LINE 通報平台產業聯防機制

一、推動背景

依據《詐欺犯罪危害防制條例》第 33 條，數位產業署可對 LINE 發出公文，要求其下架或停權涉詐帳號與內容。

為強化產業防詐應變速度，無店面公會配合政府推動 LINE 聯防通報平台，快速處理會員通報案件，降低詐騙風險，保護消費者權益與品牌信任。

二、執行方式

1. 各會員電商業者填寫通報 Excel 與聲明書，並提供給本會。

2. 本會資訊組負責彙整資料、確認格式無誤後，上傳至產業署指定平台（TCA 雲端）。

3. 由產業署審查後，發文通知 LINE 公司執行帳號停權或內容下架。

4. 後續處理紀錄備查，供業者查詢與追蹤。

三、LINE 可處置項目

- LINE 個人帳號

- LINE 官方帳號 (Official Account, OA)

- LINE 社群

- LINE VOOM 帳號

依通報內容，可執行：停權、移除貼文、刪除留言、取消社群成員資格等。

四、本會職責

1. 擔任會員與政府單位（數位產業署）之通報溝通窗口。

2. 協助會員整理與確認通報內容與格式，減少通報錯誤。

3. 定期追蹤與回報處理進度，確保通報成效與資料完整。

五、執行效益

本通報平台大幅縮短處理時間，提升聯防應變效率。

公會作為整合與協調角色，有效支援會員面對假冒詐騙風險，增強產業自我保護能力，實現公私協力之具體作為。