電商暨高風險網頁聯防通報平臺

一、平台起源

隨著電商產業蓬勃發展，詐騙手法日益猖獗，特別是冒用知名電商名稱架設釣魚網站，嚴重損害消費者權益與業者品牌形象。

為因應此情勢，數位發展部數位產業署結合工業技術研究院，推動「電商暨高風險網頁聯防通報平臺」，旨在整合電商、公協會與政府資源，建立快速、可信賴的仿冒網站通報與阻斷機制。

二、執行方式

1. 加入方式：

- 電商業者或其所屬公協會提出聲明書與帳號申請表，由工研院審核後核發平台帳密。

2. 回報流程：

- 業者先行向警政署 165 網站進行檢舉。

- 進入聯防通報平臺回報可疑網址，系統將自動解析域名資訊。

- 工研院審查通過後，交由數位產業署通知 TWNIC 執行「網域名稱停止解析」，即時攔阻詐騙網頁。

3. 支援功能：

- 提供使用者回報紀錄查詢、案件處理進度追蹤與常見回報欄位自動輔助。

- 多筆網址可一次通報，提升通報效率與準確度。