

# 電子支付機構業務定型化契約不得記載事項總說明

電子支付機構管理條例（以下簡稱本條例）業經 總統一百零四年二月四日公布，為配合本條例之實施，依本條例第二十七條、第三十九條及第四十條準用第二十七條規定，訂定電子支付機構業務定型化契約不得記載事項，以維護使用者權益並利業者有所遵循，全文共計九點，主要重點說明如下：

- 一、明定不得約定拋棄契約審閱期間。（第一點）
- 二、明定不得約定於電子支付機構採取防範措施前，使用者因其電子支付帳戶遭不法使用所生之損失，一律由使用者自行負擔。（第二點）
- 三、明定不得約定電子支付機構就使用者使用電子支付機構業務服務所生之爭議不負責任。（第三點）
- 四、明定不得約定電子支付機構得在未經通知使用者之情況下，即單方變更服務內容、費用或契約內容。（第四點）
- 五、明定不得約定電子支付機構在未經通知使用者前，即得任意終止或解除契約，且不得約定電子支付機構就契約存續期間所應負擔之責任，於契約終止或解除後即為免除。（第五點）
- 六、明定不得約定拋棄或限制使用者依法享有之契約解除權或終止權。（第六點）
- 七、明定不得約定電子支付機構僅負故意或重大過失責任。（第九點）

## 電子支付機構業務定型化契約不得記載事項

規定	說明
一、不得約定拋棄契約審閱期間。	契約審閱期間係為保護消費者之權益而立，為免使用者輕易拋棄契約審閱期間，而損及保護消費者權益之立意，參酌消費者保護法第十一條之一規定，明定不得以定型化契約約定拋棄契約審閱期間之文字。
二、不得約定在電子支付機構未辦妥使用者電子支付帳戶因第三人冒用或盜用，或其他任何未經合法授權之情形所採取之防範措施前，使用者因此所生之損失一律由使用者負擔。	明定電子支付機構不得記載使用者因其帳戶遭不法使用所生之損失，一律由使用者自行負擔。
三、不得約定電子支付機構就使用者使用電子支付機構業務服務所生之爭議不負責任。	明定電子支付機構不得就其提供服務所生爭議不負任何責任。
四、單方變更契約之禁止 不得約定電子支付機構得不經通知使用者，即得單方變更服務內容及服務費用，使用者不得異議之條款。 不得約定電子支付機構得不經通知使用者，即單方變更契約內容。	明定電子支付機構不得在未經通知使用者之情況下，即單方變更服務內容、費用或契約內容，以免減損使用者權益。
五、不得任意解除或終止契約及免除賠償責任 不得約定電子支付機構得不經通知而任意終止或解除契約。 不得約定預先免除電子支付機構終止或解除契約時依法所應負擔之賠償責任。	明定電子支付機構不得在未經通知使用者前，即得任意終止或解除契約，且電子支付機構於契約存續期間所應負擔之責任，於契約終止或解除後仍應繼續存在。
六、不得約定使用者拋棄或限制使用者依法享有之契約解除權或終止權。	明定電子支付機構不得剝奪或限制使用者依法所享有之契約解除權或終止權。
七、不得約定電子支付機構之廣告及與使用者之口頭約定不構成契約內容，亦不得約定廣告僅供參考。	參酌消費者保護法第二十二條之規定，明定有利於使用者之廣告應為契約之內容，不得以契約約定排除。
八、不得為其他違反法律強制、禁止之規定或其他違反誠信、顯失公平之約定。	明定不得為其他違反法律強制禁止之規定或其他違反誠信、顯失公平之約定。

九、不得記載電子支付機構僅負故意或重大過失責任。	明定電子支付機構不得僅負故意或重大過失責任，以免影響使用者權益。
--------------------------	----------------------------------