



# 台灣樂天生態圈

The Rakuten Ecosystem

**Rakuten** 樂天市場

**Rakuten** 樂天信用卡

**Rakuten** Travel

**Rakuten** kobo

**Rakuten** 樂天書城

**Rakuten** 樂分紅



1

台灣樂天市場介紹

2

樂天市場-開店介紹

3

樂天市場-電子票券介紹

日本：1997

台灣：2008

## 樂天全球市業版圖 佈局全球 **30** 個國家





# 全球樂天

# 2018 全球樂天

1997 創立，  
2員工，13店家

## 2018全球交易量

**15.4兆日幣 (約台幣4.5兆)**

## 全球會員數

**+13億會員**

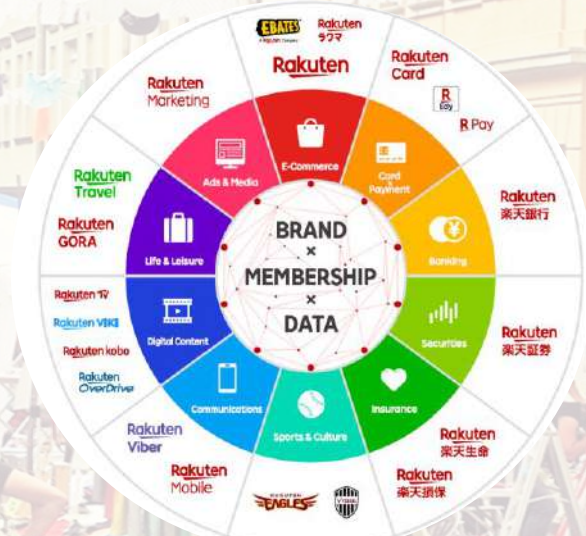
## 全球據點

# 30國家

## 樂天服務

**+70 服務**

## 成功方程式：生態圈 X 點數



## 品牌資產



GLOBAL INNOVATION & ENTERTAINMENT  
PARTNER OF FC BARCELONA

**Rakuten**



# Rakuten

Official Partner of the NBA



**Rakuten**  
OPEN



## 台灣是全球樂天集團第一個海外事業據點



創立於2008年5月，與統一超商合資成立「台灣樂天市場」，成為樂天集團第一個海外的服務事業，奠定樂天集團在台灣的發展基礎。

# 樂天集團 服務業務



商務公司 (購物市場、二手拍賣、電子書、電子閱讀器、旅遊)



媒體與體育公司 (媒體、網路行銷和專業運動)



通訊與能源公司 (行動電話、通訊、電力及能源)



投資與育成公司 (境內外投資、新服務、教育)



金融科技集團公司 (銀行、證券、信用卡、電子支付)

# 台灣樂天生態圈

# 10大領導品牌，豐富生態圈，深耕台灣

樂天點數將所有服務結合在一起，提供無縫的樂天體驗





## 經營多元社群 掌握不同入口消費者

樂天市場  
680萬

**送你點 來搗蛋**  
10.24 MON 11.01 SAT **YOU TRICK, I TREAT**

消費滿額 最高 **送550點**

再抽 **東京來回機票**

SHOP NOW

NIKE 運動襪 休閒 運動包 大尺碼 登山鞋 絲襪

怎麼啦 **吃貨補給站 樂享療癒食刻**  
窩下心情 美食優惠黏貼Fun送

EDM  
600萬

**史上最強 100大療癒美食**

# HAPPY HALLOWEEN

## 不給優惠!就不買!

<p><b>YOUNG 免運\$5</b></p> <p><b>PHARMASIS 醫護生藥水系列</b></p> <p>PHARMASIS 醫護生藥水系列              1. 醫護生藥水 (100ml)              2. 醫護生藥水 (200ml)              3. 醫護生藥水 (300ml)</p> <p>原價: 120元</p>	<p><b>YOUNG 免運\$69</b></p> <p><b>保潔靈全效除菌洗潔精/洗滌靈</b></p> <p>保潔靈全效除菌洗潔精/洗滌靈              1. 保潔靈全效除菌洗潔精 (1000ml)              2. 保潔靈全效除菌洗潔精 (2000ml)              3. 保潔靈全效除菌洗潔精 (3000ml)</p> <p>原價: 180元</p>
<p><b>YOUNG 免運\$399</b></p> <p><b>3.8 美肌乳白霜</b></p> <p>3.8 美肌乳白霜              1. 3.8 美肌乳白霜 (100g)              2. 3.8 美肌乳白霜 (200g)              3. 3.8 美肌乳白霜 (300g)</p> <p>原價: 180元</p>	<p><b>YOUNG 免運\$499</b></p> <p><b>傳導精華 / 凍膚精華液 / 滋潤霜</b></p> <p>傳導精華 / 凍膚精華液 / 滋潤霜              1. 傳導精華 (100ml)              2. 凍膚精華液 (100ml)              3. 滋潤霜 (100g)</p> <p>原價: 1800元</p>

**現金結帳, 送元氣丸**

Facebook  
85萬

台灣露天市場分享了拉藍記的影片 - 8月11日 0:51 - 3



04:05 次發

留言板  
8月8日 21:37

最近發言者

即去換出來打針疼了 🙄🙄🙄🙄🙄🙄  
[轉發] 最近發帖人: 紅雲霞 >> <https://goo.gl/SC9L5P>

讚 留言 分享

4587 最新發言者

留言...

王思聰 霍芳芳 神童這哥 🙄🙄  
讚 回覆 1 8月11日 12:41

李國輝 回覆  
李國輝 霍芳芳 哥 其在像像小可樂和旺旺上這裏的  
留言 1 8月11日 12:37

讚 回覆

1 8月11日 12:37

立即更多...

301 則留言中...

LINE@  
1,282萬

送你點 來搵蛋You trick, I treat

不備型男電燈

不備型男電燈 1680



韓士立康 防風透氣外單

韓士立康 防風透氣外單 2384

旅行箱的旅行箱

旅行箱的旅行箱 249



日韓軟皮翻蓋包款2個包

日韓軟皮翻蓋包款2個包 225

樂天信用卡  
70萬

**樂天貓** 要與  
國內刷卡 不限金額  
活動期間 4/1起至 6/30  
1.25%  
副卡金回饋  
LAOX 購物商城  
7% + 8%  
OFF OFF



100% 純正紅酒  
 金台餐廳消費  
 即可享受  
**6% 回饋**  
 憑券至酒樓及餐館使用



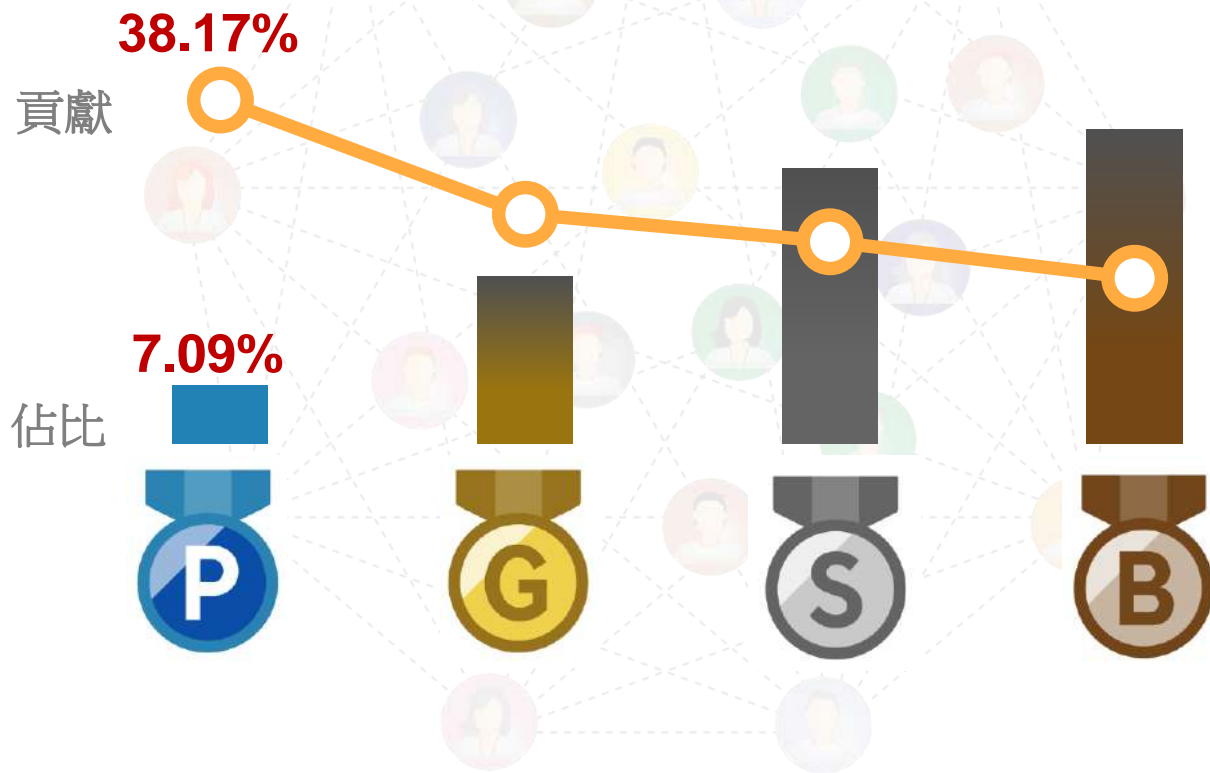
# 會員等級制度

## 會員等級條件說明

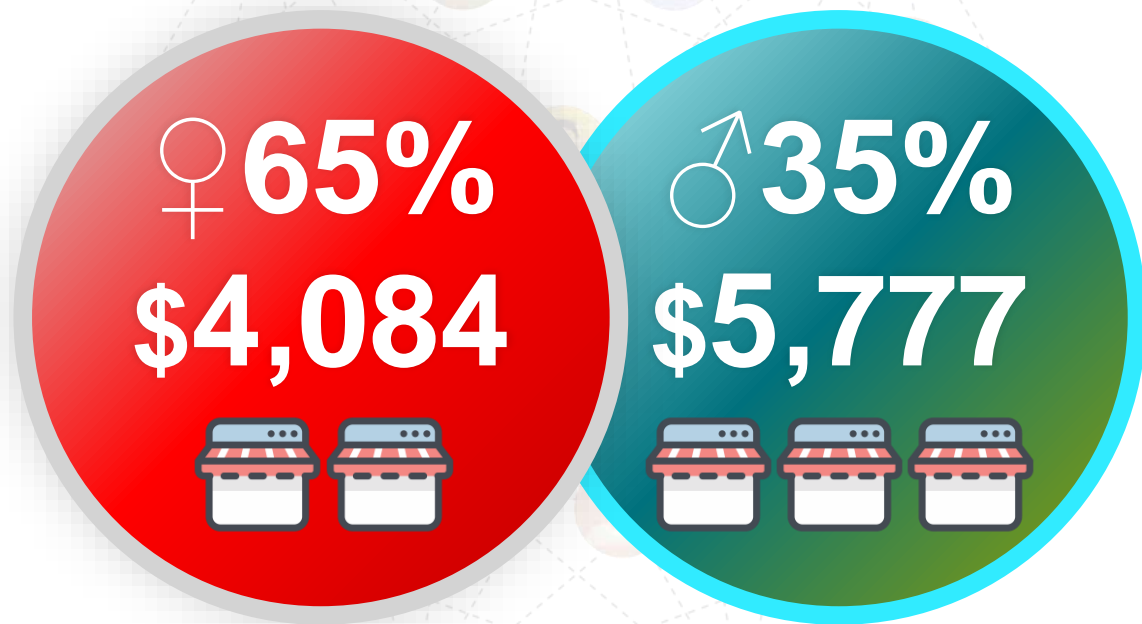
將依據您在六個月內累積的 **有效消費次數\***和**獲得點數\*\***顯示目前會員等級  
在每月2日更新當月會員等級



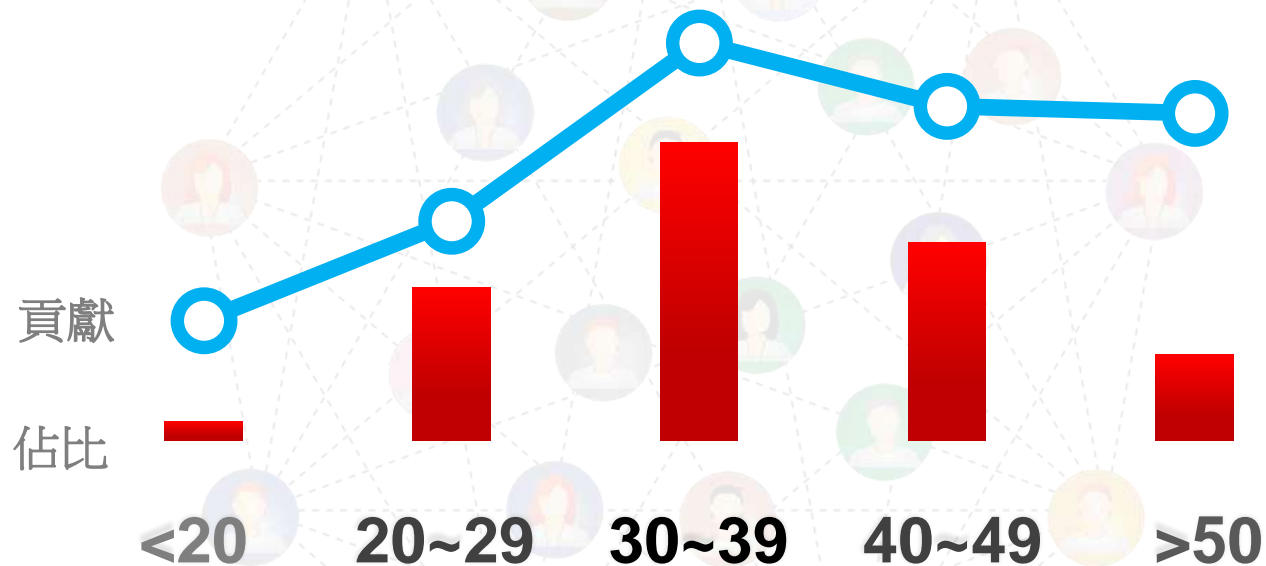
# 樂天尊榮會員



# 性別結構與貢獻



# 年齡結構與貢獻





# 樂天市場的消費者

會員數  
**680**萬

30-39 age  
**40%**\*

女性  
**65%**

樂天卡  
**+70**萬

年消費力  
**~4000**

白金消費力  
**12**倍

跨2店消費力  
**2**倍

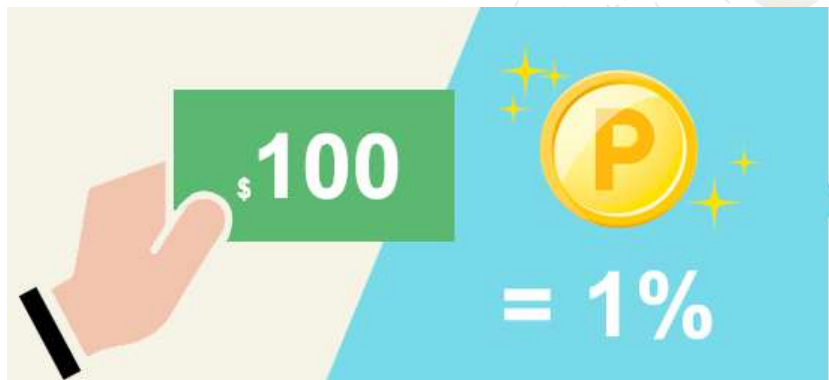
首購類別  
**美食\***

行動交易  
**60%**

90天回購  
**50%**\*



# 樂天點數(1點等於1元)



單項商品滿\$100

回饋1%點數

每月消費滿\$3,000

回饋10%點數

# 樂天市場－點數規則

樂天點數介紹 樂集點 點數兌換 輸入序號領點數 樂天點數幸運籤 優惠券

我的點數

點數明細



嗨！徐先生

會員等級：白金會員

從2012/11成為樂天會員

點數兌換超方便、消費明細一手掌握！[樂天點數APP](#)

點數總覽

台灣

日本

點數總計

286

一般點數

255

可兌換 798 日本點數

限期點數

31

可兌換 97 日本點數

看看哪些台灣限期點數快過期！

我的會員等級

恭喜！您將在2020/04/01維持現有等級



0

升級還需獲得點數

6/6

升級還需消費次數

**點數分兩種**

一般: 永久使用

限期: 2周內需使用完畢

# 樂天市場－點數回饋明細

樂天點數介紹 樂集點 點數兌換 輸入序號領點數 樂天點數幸運籤 優惠券

我的點數

點數明細

訂單編號：0038912-191008-120/003866  
購買日期：2019/10/08 20:07

2019/10/24 使用限期點數 -1,140  
購自：花仙子  
訂單編號：0042744-191024-0114517354  
購買日期：2019/10/24 09:14

2019/10/21 獲得限期點數：9月週四樂天信用卡友日超級點數加碼最高7%回饋(有效期限至2019/11/02止) +440

2019/10/21 獲得限期點數：9月全樂天消費滿\$3000元賺10%點數！(有效期限至2019/11/02止) +700

2019/10/17 使用點數 -317  
購自：PC-BOX  
訂單編號：0029577-191017-0735158476  
購買日期：2019/10/17 15:35

2019/10/17 獲得限期點數：2019 樂天日 (TAITRA協助) +100

2019/10/17 使用限期點數 -327  
購自：汝菓 Pickup店  
訂單編號：0050628-191017-0426087698  
購買日期：2019/10/17 12:26

## 樂天服務點數出口

會員使用樂天信用卡在樂天市場購物，還可獲得額外回饋

使用期限：2019/11/02 23:59

使用期限：2019/11/02 23:59

一般點數 -44  
限期點數 -273

使用期限：2019/11/30 23:59



# 樂天市場 - 點數經濟

樂天點數使用於生態圈  
創造 **60%** 的回購與自然成長率



截至目前 樂天已經回饋超過 **20億** 點數



1

台灣樂天市場介紹

2

樂天市場-開店介紹

3

樂天市場-跨境介紹

# 台灣樂天市場 – (B2B2C)

- 成立時間：2008
- Mission：扶植台灣在地商家深耕網路事業，打造安全安心便利的高使用體驗網路購物。
- 持有：100% Rakuten Inc.
- 資本額：1,852,000,000
- 服務：
  - 樂天市場
  - 樂天Pickup



# B2B2C商城模式



平台

-協助創造人潮

-會員資料掌握



商家

-主導商城營運

-會員資料掌握



消費者

-愉快消費體驗

-安心購物保障



# 開店必備 經營利器

**Rakuten** 樂天市場

**RMS**  
Rakuten Merchant Server



自由化頁面



數據



訂單



會員



金物流

# 全盤掌握 一次擁有

頁面

會員

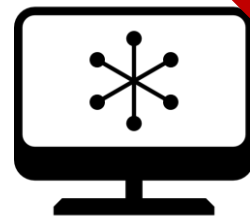
數據

訂單

金物流



訪客數  
頁面檢視  
非重複訪客



數據



轉換率  
商品資訊



銷售金額  
訂單管理  
顧客管理



# 全盤掌握 一次擁有

頁面  
會員  
數據  
訂單  
金物流



ATM



信用卡



超商取貨



貨到付款



店頭取貨

金物流

# Rakuten MONKEYS



2019.12.17 樂天桃猿 正式成立



# 樂天超強企劃- 品牌運動行銷



樂天市場不缺席：結合賽事主播單位，PR/店家做賽事轉播

# Branding



特別透過大型看板傳達對醫護防疫人員的感謝

# Branding



比賽期間透過LED看板，傳遞樂天市場特色訊息

**Rakuten 樂天市場**

**激安** 日本必買

**Rakuten 樂天市場**

日系居家 送料無料

**Rakuten 樂天市場**

新生活特集 開催中

**Rakuten 樂天市場**

旬の料理 美食No.1

**Rakuten 樂天市場**

**半額割引** 目玉商品



Rakuten MONKEYS 2020/03/02 10:00am - 2020/03/16 09:59am

# 桃猿開戰

送主場VIP包廂派對 Let's Go

購物享 **30% 回饋** 詳情

天天領 **\$240** 儲存優惠券

限時特賣 **5折**

運動戶外 日本新品 美食名店 3C家電 居家王牌 親寵聯盟 美妝保健 品牌新品

03/08 03/09 03/10 03/11 03/12 03/13 03/14 03/15

蔡英文 Tsai Ing-wen @lingwen · 4月17日

Hello to friends from all over the world! Thanks for staying up late or getting up early to cheer for the first hit with us in #Taiwan.

@KeithOlbermann I hope you're joining us live bright & early for today's game, I heard you're a Cornell alum as well, what a small world!

ELEVEN SPORTS TAIWAN @ElevenSportsTW · 4月17日

📺 2020/4/17 #LIVE Pro-baseball game here in #Taiwan on ELEVEN SPORTS. Watch 2020 #CPBL regular season #FubonGuardians vs #RakutenMonkeys @FubonGuardians @RakutenMonkeys #ForTheFans #ELEVENSPORTS in ENGLISH!!! [twitter.com/i/broadcasts/1...](https://twitter.com/i/broadcasts/1...)



品牌能見度 / 社群討論 / 將人潮轉為商機(與商家結合)



# 全民經濟 Rakuten 樂分紅

**Rakuten 樂分紅**

[流行女裝](#) | [潮流男裝](#) | [精品包款](#) | [美妝保養](#) | [美食小吃](#) | [3C家電](#) | [影音家電](#) | [媽咪親子](#) | [居家生活](#) | [百貨寵物](#) | [運動休閒](#) | [圖書雜誌](#)

**Rakuten 樂天市場** **送主場VIP包廂派對**  
2020/03/02(一) ▶ 03/16(一)  
**桃猿開戰**  
※活動期間，樂分紅網站顯示之分紅%即為調整後%

**每筆有效訂單**  
**+3%**

**最新公告** [顯示更多](#)  
[2020/03/06](#) 樂天桃猿開戰 Lets Party 主...  
[2020/02/03](#) 樂天市場閃閃情人禮全站加...  
[2020/01/20](#) 11月份推薦西點糕點任君選...  
[2020/01/14](#) 樂分紅操作懶人包 操作就...  
[2019/12/23](#) 10月份推薦運動鞋點任君選...  
[2019/12/05](#) 不要與樂分紅平台商家清算...  
[2019/12/05](#) 樂天市場Super Sale全站...

[人氣品牌](#)

[更多品牌](#)



樂天Kobo電子書

💰 最高分紅 12%

[產生分紅連結](#)

[前往購物](#)



商業周刊

💰 最高分紅 12.5%

[產生分紅連結](#)

[前往購物](#)



德瑞健康家

💰 最高分紅 5%

[產生分紅連結](#)



快車肉乾

💰 最高分紅 5%

[產生分紅連結](#)

## 每位樂天會員都是你的產品最佳推廣者

超過500萬件商品!

樂天超過4500個店家  
讓您簡單快速找到熱銷單品



韓國熱賣小飛機可折疊大容量旅行袋

分紅 3%

產生分紅連結



Leg lift pillow  
腿さおりのラグカーベサツ

獨家設計抬腿枕(三色) MIT台灣製 完美主義 三角抬腿枕

分紅 3%

產生分紅連結

完美主義居家生活館

### 企業用戶及聯盟行銷網站推廣



FindPrice 飛比價格 KO



LINE購物



SHOPLACK



購有錢  
GOYOMONEY

購有錢拿

iChannels  
Affiliate Marketing 聯盟行銷

### 樂天會員及一般用戶社群推廣



推廣者享額外

1%分紅



## 樂分紅推廣者

SEM  
關鍵字廣告

Retargeting  
再行銷

Rakuten  
memberships  
樂天市場會員

**Rakuten 樂分紅**

協助廣告主與聯盟會員建立夥伴關係，  
讓聯盟會員得以幫助廣告主推廣商品，  
並在會員達成商品銷售目的後，  
獲取分紅利潤分享的行銷方式。

Price  
Comparison  
比價網

Cashback  
返利網

Affiliate  
聯盟行銷

一站式整合服務

提供穩定流量來源

人人都是推廣者

提供多元消費來源

Global Expansion of the Rakuten Ecosystem

# Rakuten 樂分紅

每日

65,000↑

不重複訪客

2,500↑

訂單

# Rakuten 樂天市場



**第一階段  
SD開店顧問**

認識樂天  
產業概況分析  
申請開店



**第二階段  
OA後台開店顧問**

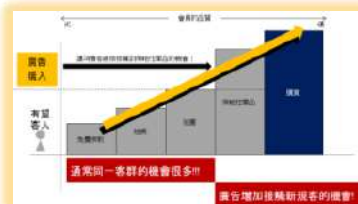
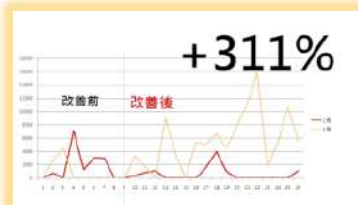
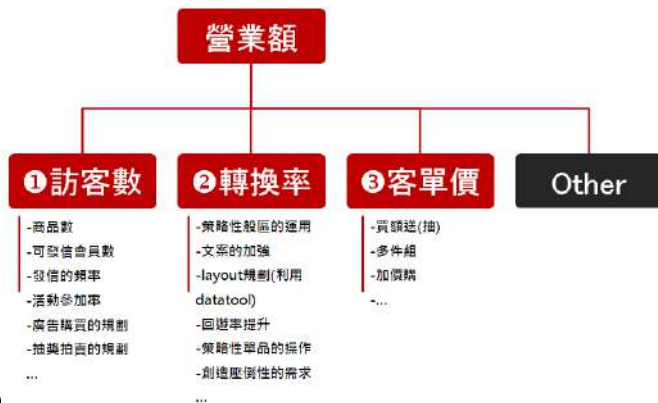
帳號開啟  
後台課程  
建置/上架  
申請金物流



**第三階段  
ECC電子商務顧問**

行銷技巧  
商品促銷  
廣告規劃  
績效分析

# 樂天市場獨創 ECC 電子商務顧問服務，打造事業夥伴聯盟



## Communicate with Merchants





1

台灣樂天市場介紹

2

樂天市場-開店介紹

3

樂天市場-電子票券介紹





## 便利生活的電子票券

更多元的商品 更貼近您的生活



# Rakuten Pickup

**Rakuten**

Rakuten Pickup

BUY 立即買

分次領

跨店取

送禮趣

AM 07:00

BUY

# 立即買

## 使用電子票券就是快！

還在苦等店家開門才購物？  
隨時打開Pickup發洩你滿滿的購物慾！



Rakuten Pickup

BUY 立即買

分次領

跨店取

送禮趣

AM 08:50

# 分次領

## 聰明人的購物法則

今天買，明天買.....

何不試試『一次買票、買齊，再分次領用』？

『省錢』跟『省時間』我通通兼顧。

兌換成功！



Rakuten Pickup

BUY 立即買

分次領

跨店取

送禮趣



PM 12:00

# 跨店取

## 整個城市都為我而開

臨時要到中部出差？

沒問題，前面右轉就有分店可以兌券取貨



本月優惠



新手上路



掃描下載



LINE@  
線上客服



企業合作



Rakuten Pickup

BUY 立即買

分次領

跨店取

送禮趣

PM 08:00

# 送禮趣

## 傳遞心意零距離

這在為送禮大賽周章？

送禮選用 Pickup，隨時隨地創造驚喜

搜尋更多





# Rakuten Pickup 將您的商品轉換成電子票券 – 實體商店也能網路開店

將您在樂天市場上架的商品，轉換成QRCODE，

並透過 Pickup APP 兌換及核銷。



# 消費者核銷兌換方式

- 出示票券碼
- 掃描店家碼
- 限擇一種方式核銷



出示票券碼

<店員使用行動載具,掃描消費者出示的QR CODE>

適合外送、到府服務



掃描店家碼

<消費者使用行動載具,掃描店家放置的QR CODE桌牌>

適合店面

# Rakuten Pickup

## 四大服務機制



### 履約保證機制

買賣交易有保障  
不怕票券變廢紙



### 信用卡付款

線上購買/付款/退貨  
簡明快速更安全



### 樂天點數

購買Pickup商品  
同樣可獲得樂天點數



### 完善核銷系統

提供您完善的系統建置、管理、核銷、對帳、總/分店、權限一次掌握

# 台灣樂天生態圈 – 深耕台灣，持續擴大生態圈

1

扶植近 **2萬** 台灣中小型  
企業跨足與深耕電商

2

聯手在地點數品牌  
推動台灣點數經濟

3

串連O2O，與台灣百  
大連鎖通路品牌實踐  
無縫消費體驗



