

# 電子商務通關服務平臺



## 實名認證(網頁版)使用手冊

V1.0

關貿網路股份有限公司  
中華民國 109 年 04 月 02 日

## 目 錄

壹、 前言 .....	1
一、文件目的 .....	1
二、適用對象 .....	1
貳、 作業環境需求 .....	2
一、電子商務通關服務平台作業環境 .....	2
參、 使用者或收貨人操作說明 .....	3
一、實名認證平台操作 .....	3

## 圖目錄

【圖 1】	電子商務通關平台首頁畫面-----	4
【圖 2】	APP 用戶資料註冊認證畫面-----	5
【圖 3】	自然人憑證註冊認證畫面-----	5
【圖 4】	自然人憑證註冊綁定成功畫面-----	6
【圖 5】	報關整合服務畫面-----	6
【圖 6】	報關委任查詢結果畫面-----	7
【圖 7】	APP 用戶資料維護畫面-----	8

## 表目錄

【表 1】	系統環境使用需求表	2
-------	-----------	---

## 壹、前言

### 一、文件目的

電子商務通關服務平台之實名認證使用手冊（以下簡稱本手冊），主要目的在說明「電子商務通關服務平台」（以下簡稱本平台）提供關務署海空運快遞貨物通關實名認證服務（以下簡稱本服務），包含 WEB 自然人憑證的安裝及使用說明，期引導使用者熟悉本服務之使用方法。

### 二、適用對象

本服務主要提供海空運快遞貨物通關前後之實名認證查詢與認證作業，其適用對象說明如下：

- （一）快遞貨物收件人：委託快遞業者進行快遞貨物報關之實際貨物收件人。

## 貳、作業環境需求

### 一、電子商務通關服務平台作業環境

電子商務通關服務平台可於 WEB 作業環境執行，其系統使用需求如下所述：

【表1】 系統環境使用需求表

項目	需求內容	內容說明
WEB 通關服務平台	Internet Explorer10 以上/Microsoft Edge/Chrome/Firefox	Windows 瀏覽器查詢，使用於 註冊資料、報關委任、異常門 號狀態查詢。
	Tradevan CryptoPlugin	使用於自然人憑證認證作業， 系統自動彈跳安裝程式確認安 裝。

## 參、使用者或收貨人操作說明

### 一、實名認證平台操作

實名認證作業有分兩種，一種是安裝 EZWay 易利委 APP 使用手機門號進行身分確認，另一種是透過電子商務平台註冊自然人憑證進行註冊，其使用差異如下所述：

#### 1. 手機門號認證：

透過 IOS 與 Android 安裝關貿網路所開發的 EZWay 易利委 APP 進行手機門號認證作業，註冊完成後可使用 APP 進行報關委任與海關查核通知之確認作業，且可以 APP 申請的登入帳號與密碼登入到電子商務通關服務平台 <https://eccs.tradevan.com.tw>，進行報關委任與海關查核通知確認紀錄查詢。

使用手機門號認證帳號登入 Web 時，預設只能查詢報關委任與海關查核通知的確認紀錄，無法直接透過 Web 進行確認作業；如有同時透過 APP 及 Web 進行查詢與確認之需求，請於 APP 註冊完成後登入 Web 修改個人資料，並選擇使用自然人憑證認證，即可同時使用手機門號認證與 Web 自然人憑證認證功能。

#### 2. 自然人憑證認證：

透過電子商務通關服務平台 <https://eccs.tradevan.com.tw> 進行自然人憑證註冊作業，註冊完成後即可登入網站進行報關委任與海關查核通知資料的查詢與確認作業。

## (一) 實名認證平台首頁

平台首頁 <https://eccs.tradevan.com.tw>，提供收貨人查詢個人的手機門號實名認證註冊狀態、報關委任回覆狀態與海關查核通知回覆狀態。

登入首頁後請在登入畫面右上方選擇〔一般用戶〕身分，並輸入申請的使用者帳號與密碼即可進行系統登入作業。

電子商務通關平台 最新消息 聯絡我們 友善連結

兩岸通關貿易便利化平臺  
透過海運快速通關完整解決方案，協助企業於兩岸進出口貿易上取得低成本、低風險、高收益的優勢地位。

登入系統  
● 一般用戶 ● 業者  
使用者帳號  
使用者密碼  
登入 清除  
註冊  
忘記密碼

最新消息  
1-3 篇，共 3 篇  
2018.05.22  
新首頁即將上線....  
2018.05.15  
EzWay is provided by Trade-Van to simplify Customs clearanc...  
<詳細內容>  
2018.05.10  
EzWay 關貿網路所提供的報關委任服務，讓通關程序變的更簡單了，不僅促進報關作業無紙化，也完全符合台灣海關的要求與規...  
<詳細內容>

相關服務  
實名認證-異常門號查詢 立即前往  
保稅稽核系統 立即前往  
自貿港帳冊稽銷系統 立即前往  
業界貨櫃資訊平臺 立即前往  
空運業界自動化服務系統 立即前往  
自由貿易港區服務網 立即前往  
稅費系統 立即前往  
美國海關ISF系統 立即前往

【圖1】 電子商務通關平台首頁畫面



## (二) 自然人憑證註冊

註冊自然人憑證認證時需先備妥讀卡機與自然人憑證（需在有效期限內且未被鎖卡），並將讀卡機插入自然人憑證連接到電腦上。

註冊時請在首頁登入畫面右上方選擇〔一般用戶〕身分點選〔註冊〕，會開啟 APP 用戶資料註冊畫面如【圖 2】，請點選畫面中間的〔下載自然人憑證程式〕進行自然人憑證驗證，畫面跳出輸入 PIN 碼時，請輸入自然人憑證的密碼，並按下〔確定〕開始進行自然人憑證驗證作業如【圖 3】。

帳號	請輸入帳號
密碼	請輸入密碼
姓名	請輸入姓名
英文姓名	請輸入護照英文姓名
證件號碼	請輸入證件號碼 申請人需具有中華民國國籍身份
連絡電話	請輸入連絡電話 請確認所輸入的連絡電話能夠收到簡訊認證碼
E-mail	請輸入E-mail
地址	請輸入地址
下載自然人憑證程式	下載自然人憑證程式

註冊 清除 上一頁

【圖2】 APP 用戶資料註冊認證畫面

帳號	EZway168
密碼	*****
姓名	王小明
英文姓名	請輸入護照英文姓名
證件號碼	A123456789 申請人需具有中華民國國籍身份

憑證驗證使用WebSocket元件，建議使用chrome/firefox/IE (10.0版以上) 瀏覽器進行操作。

請輸入PIN碼:  確定

【圖3】 自然人憑證註冊認證畫面

自然人憑證驗證作業通過後，請按下〔註冊〕鍵，畫面會出現  
”註冊成功”代表自然人憑證已綁定及註冊成功如【圖4】。



【圖4】 自然人憑證註冊綁定成功畫面

### (三) 報關委任查詢

點選左列選項中的〔報關整合服務〕如【圖5】，再點選上方選擇列〔實名認證〕類別中的〔委任確認〕功能，可查詢您的報關委任資料確認狀態及確認方式（選擇報關日期），透過此功能亦可選擇查詢委任狀態為已確認或尚未確認的報關委任清單。



【圖5】 報關整合服務畫面

請輸入欲查詢的〔報關日期〕起迄（必填），可查詢報關日期內的資料，另輸入其他要查詢的條件後，按下〔查詢〕按鍵，查詢到符合條件的資料結果畫面如【圖6】。

加值服務 → 用戶資料維護 → 實名認證 →

委任確認

報單號碼		
主號		
分號		
手機號碼		
報關日期(必填)	20191201	20191231
確認狀態	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 已確認 <input type="radio"/> 未確認	

**查詢**

Excel 下載

報關日期	報關業者	報單號碼	主提單號碼	分提單號碼	收貨人統一編號	收貨人姓名	收貨人電話	總完稅價格	委任確認時間	狀態	備註
20191231	OPS	CR 08071FF233	297-44131706	711905624345	A22****182	李 婷	0912345678	364	2020/01/03 23:09	確認	

1 / 1
 25 item per page
display: 1

【圖6】 報關委任查詢結果畫面

查詢結果欄位說明如下：

1. 報關日期：報單申報時的報關日期。
2. 報關業者：報單所屬的報關業者。
3. 報單號碼：該筆貨物申報時的報單號碼。
4. 主提單號碼：該筆貨物申報時的主提單號碼。
5. 分提單號碼：該筆貨物申報時的分提單號碼。
6. 收貨人統一編號：收貨人身份證字號。
7. 收貨人姓名：收貨人姓名。
8. 收貨人電話：收貨人電話，使用手機門號認證者顯示手機號碼，其他可能顯示市話。
9. 總完稅價格：該筆分提單號碼所申報的貨物總完稅價格。
10. 委任確認時間：顯示您有進行確認該筆貨物的時間。

## 11.狀態：

- (1) 如果已有進行認證，此欄位為確認。
- (2) 如尚未確認且欲以自然人憑證進行報關委任時：
  - A. 點選〔確認〕，以表示確認委任此筆報關資料。
  - B. 點選〔拒絕〕，以表示不同意委任此筆報關資料，並輸入拒絕〔原因〕。

### (四) APP 用戶資料維護

點選上方選擇列〔用戶資料維護〕類別中的〔APP 用戶資料維護〕功能，可查可修改註冊人的英文姓名、連絡電話、E-mail、地址等相關資訊如【圖 7】。

加值服務 → 用戶資料維護 → 實名認證 →

 APP用戶資料維護

帳號	A 33
姓名	李 婷
英文姓名	<input type="text"/>
是否為中華民國國籍	<input checked="" type="radio"/> 本國 <input type="radio"/> 非本國
證件號碼	A 82
連絡電話	<input type="text" value="0912345678"/>
E-mail	<input type="text" value="EZWay@gmail.com.tw"/>
地址	<input type="text" value="新北市南港區"/>
是否註冊實名認證	<input checked="" type="radio"/> Y <input type="radio"/> N
認證方式	電信認證成功
是否使用自然人憑證	<input type="radio"/> Y <input checked="" type="radio"/> N <input type="button" value="下載自然人憑證程式"/>

【圖7】 APP 用戶資料維護畫面