



EasyChat

# 跨渠道對話式再行銷

# Hello!

## I am Alvin



2012年網路媒體代理商起家  
加入過全球前 **10** 大互聯網公司  
累積數位媒體共 **7** 年經驗

# 只能不斷優化廣告？



越來越高的廣告成本

居高不下的CPC

越來越沒效果的活動

提升不了的轉換率

## 交給 Easychat 吧

# Easychat 經營電商的好夥伴



- 提供官網 Live Chat 並串接 FB & Line
- 能將 Chat Bot 發佈到 官網 & FB & Line

- 根據消費者行為自動 貼上標籤
- 根據消費者行為觸發 Messenger再行銷



# Easychat 的服務模型



有效提升電商轉換率

串接官網 + FB + Line  
Chat Bot + 客服

官網訪客綁定 FB or Line  
自動化再行銷訊息

The background of the slide is a dark space scene. In the center, an astronaut in a white spacesuit is floating. The entire scene is overlaid with a complex, white, wireframe network of interconnected lines and dots, resembling a molecular structure or a data network. At the bottom, a thin, glowing blue line represents the horizon of the Earth.

SHOW CASE

EAST MODEL TOY CORPORATION  
萬年東海模型玩具  
マンネントウカイモけい&おもちゃ

首頁 關於 促銷活動 全部商品 現貨商品區 哥吉拉/東寶怪獸系列 MARVEL漫威/DC 鋼彈模型 鋼彈周邊 七龍珠 海賊王 永井豪/無敵鐵金剛系列  
熱門作品 景品/扭蛋/盒玩 機車模型相關 FUJIMI 富士美模型 工具顏料 Tamiya 田宮 最新公告 東海LINE@ 官方帳號 商品情報部落格



全部商品



清除全部

EasyChat

可以根據消費者行為自動貼標籤

成功

感謝您訂閱我們的玩具  
優惠和情報通知

限時優惠  
TAMIYA 田宮1/32  
18085 迷你四驅車  
Lupine Racer 大野狼  
<https://www.ehobby.com.tw/product/detail/81405>

輸入訊息.....

田宮 > Tamiya 田宮 > MINI 4WD 四驅車

訂閱我[從此優惠不漏接]

透過FB收到最新優惠通知

立即訂閱

運送&付款

運送方式：

實體門市取貨，一般宅配，貨到付款，  
7-11取貨，國際快遞

付款方式：





到過此網頁



又到過此網頁



再到過網此頁



自動標籤

無敵鐵金剛粉絲

給FB的消費者



# 利用 Easychat 後台做推播

推播訊息

Facebook Messenger LINE WhatsApp 管理帳號

325 訂閱中 0 已取消訂閱 325 客戶總數

篩選客戶

## 分眾更容易，成效更加倍

有新的無敵鐵金剛商品，優先推播

標籤 符合全部 無敵鐵金剛粉絲

訂閱狀態 訂閱中

篩選 重設



■ 官網身份與 FB or Line 身份綁定



■ 根據官網行為自動Tag



■ Easychat 後台標籤分眾推播



首頁 關於 促銷活動 全部商品 每周新品上架 旅行熱銷商品 旅行枕頭 行李箱套周邊配件 行李箱保護套 旅行轉接頭 旅行3C 旅行住宿衛生用品 世界地圖系列 戶外旅行露營 美國創意商品 防盜旅行背包(後背包) 品牌專區 旅遊商品開箱

# Easychat 可以根據消費者行為自動推播

出遊必備旅行配件

去挑選 >

訂閱我取得更多優惠內容  
訂閱我，您可即將收到相關優惠或是活動通知。

訂閱 / Subscribe

林曉恩

## 全站滿千折百活動



好旅行 How Travel



惠活動或是旅行攻略一定第一時間傳送給你！

下午9:30



【好旅行】有個驚人的秘密要跟你說，就是『端午節快閃活動』好旅行全站90%的商品都滿千折百，買越多越划算啊！趁著暑假出國前，把需要的旅行用品一次買齊!!  
<http://bit.ly/2wu8HJD>

### 設定規則

當客人訪問以下頁面

☐ 所有頁面

☒ 特定頁面

符合任意一項規則即可

網址是

<https://www.howtravel.com.tw/cart>

增加網址

訪問次數

2

次

停留多久要觸發動作

0

分

5

秒

到過購物車頁面

並停留 5 秒的人

轉換率高達

27%



■ 官網身份與 FB or Line 身份綁定



■ 後台設定觸發條件



■ 滿足條件的消費者自動收到訊息

# Easychat 的價值



官網訪客 與 FB or Line 身份匹配



記錄官網消費者瀏覽行為



自動 Tag / 觸發再行銷訊息



A person wearing a grey sweater is holding a lit sparkler, which is emitting bright orange sparks. The background is dark and out of focus.

# Easychat

## 專注在優化電商轉換率





# THANKS