



# 電銷小 P

機器人時代下的 銷售心思維


主講人：技術長 趙永弘



A photograph showing three men in dark suits gathered around a Go board. One man is seated on the left, looking at a computer monitor displaying a Go board. Another man is seated on the right, looking down at the Go board. A third man is standing in the center, leaning over the board and looking at it. The background is a blue wall with logos for KBA, Google DeepMind, and AlphaGo. The text "人工智慧在特定領域開始取代人工" is overlaid on the image in a white, sans-serif font.

人工智慧在特定  
領域開始取代人工

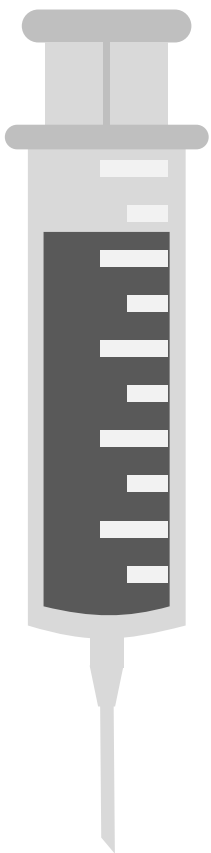


A photograph of a male worker in a red hard hat and blue work uniform, seen from the side, working in a large industrial facility. He is surrounded by numerous large spools of wire or cable, which are arranged in rows on the floor. The facility has a high ceiling with a complex network of steel beams and industrial lighting. In the background, there are more industrial structures and a yellow safety railing.

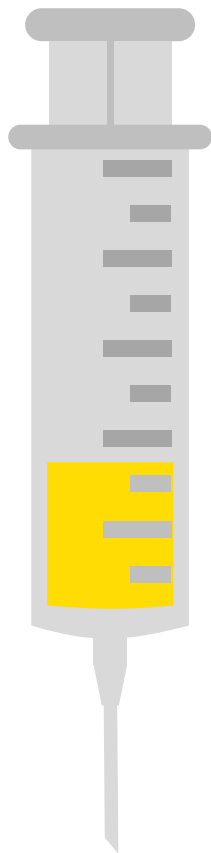
台灣缺工問題  
比日韓更嚴重

# A 台灣勞動參與率偏低

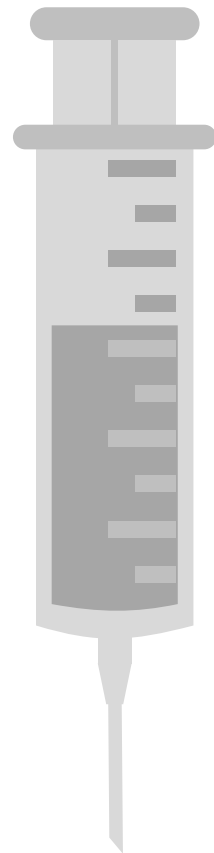
日83%



台58%



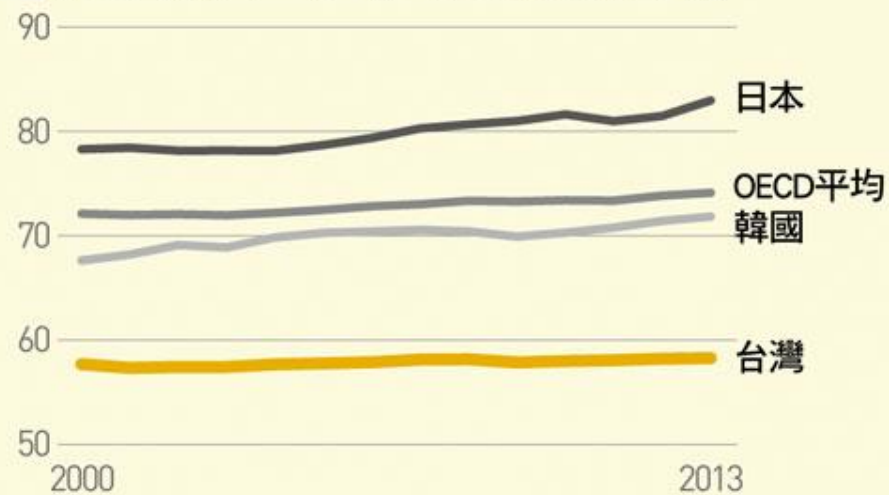
韓72%



## 職場「晚進早退」 勞參率低

和其他已開發國家相比，台灣的勞動參與率明顯偏低。畢業得晚，又退休得早。

表 1-2 台灣勞參率不到六成 遠低日韓  
2000-2013年，台、日、韓勞動參與率（%）

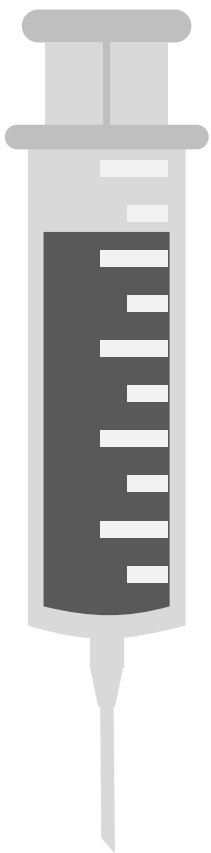


註：勞參率（%）＝勞動力／15歲以上民間人口×100%  
資料來源：主計總處、OECD

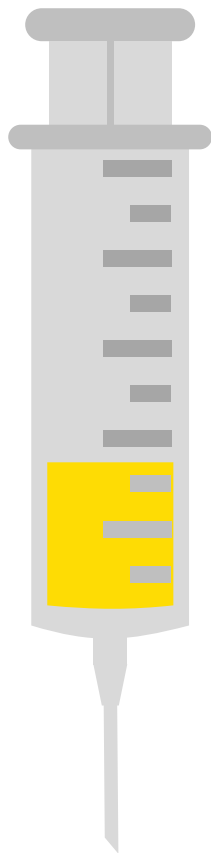


# A 台灣女性勞動參與率僅50%

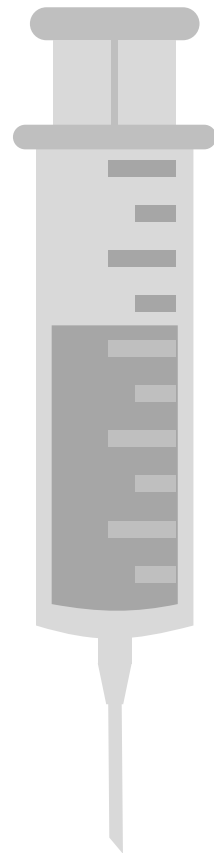
日82%



台50%



韓60%

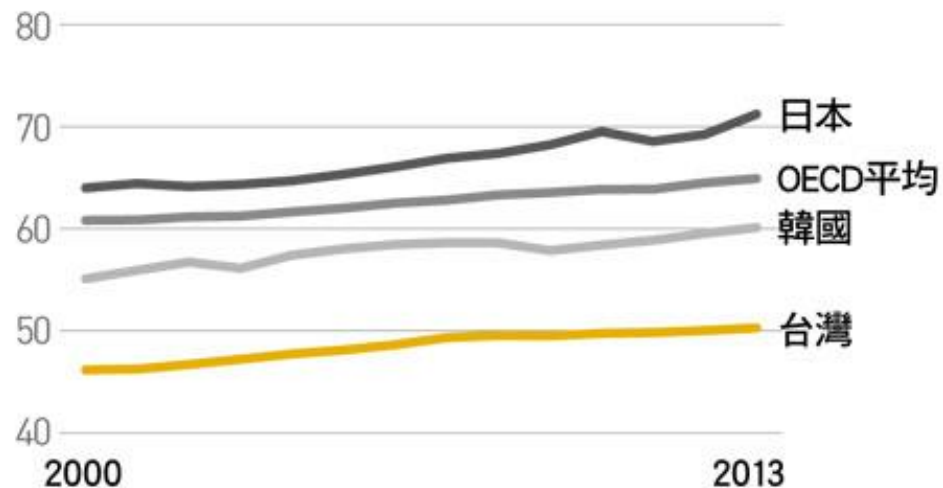


## 女性一結婚，就離職

不僅年齡有別，男女也有別。台灣女性勞參率雖逐年上升，但仍和其他國家相去甚遠。甚至不如極度重男輕女的日、韓。

台灣女性勞參率在二十五到二十九歲達到高峰，爾後急劇下滑。反映許多女性一到適婚年齡，就選擇離開職場。

表 22 台灣女性勞參率僅50%  
2000-2013年，台、日、韓女性勞參率（%）



電銷人員難找且流動率高



The background image shows two men in business attire. The man on the left is wearing a light blue shirt and a striped tie, looking down. The man on the right is wearing a dark suit and a blue shirt, covering his face with his hand, suggesting stress or frustration. A semi-transparent white box with rounded corners is overlaid in the center, containing text.

## 電銷人員須具備下列特質：

- ◎懂得處理客人負面情緒
- ◎打不死的蟑螂精神
- ◎耐得住客人罵
- ◎抗壓力高
- ◎EQ高



# 電銷小P 幫企業突破電銷困境

電銷人員培訓不易，開發效率差，業績後續追蹤不易，電銷小 P 助你電銷績效更上層樓。





# 您的電銷 開發高手

取代真人大量撥打開發電話，人力專注於客戶的業務追蹤，提昇企業關鍵服務的品質。



## 智能分析模擬真人

分析客戶語意，搭配真人錄音與客戶對話，順暢溝通媲美真人。取代真人進行簡單重複的電銷撥打。



## 靈活判斷進行對話

擁有精準語音辨識，能夠靈活進行對話，和客戶進行多輪對談。並將對話內容錄音，以便事後追蹤。



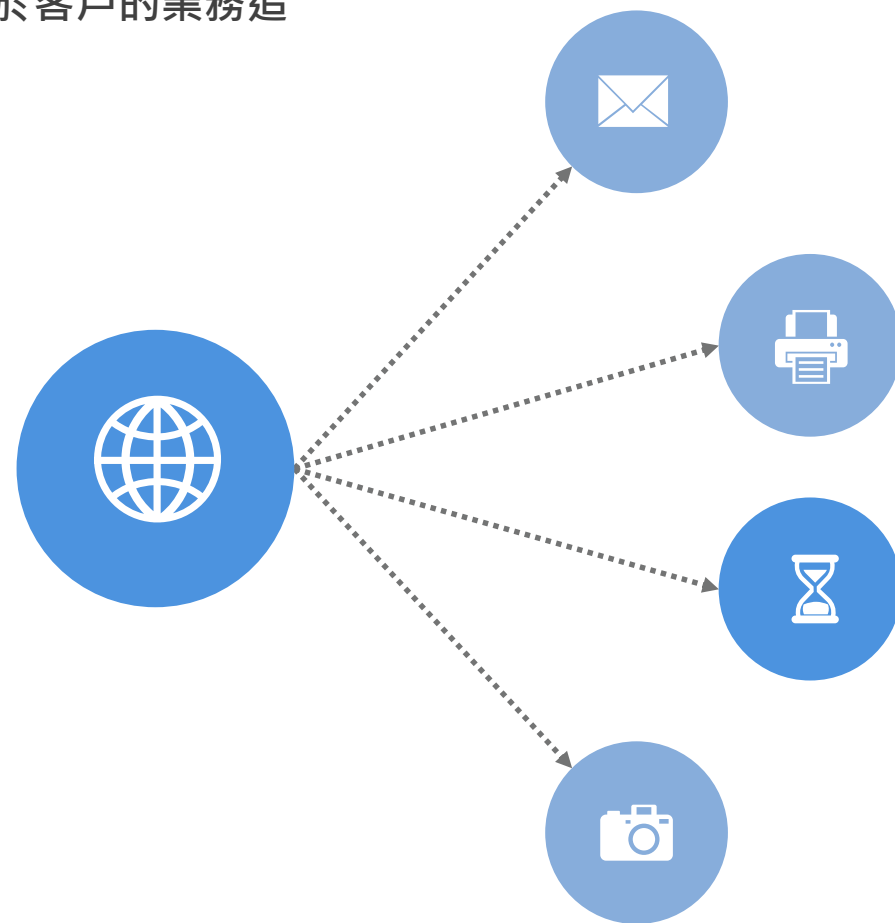
## 定時定量批次撥打

一鍵匯入大批客戶資料，並設定撥打時間及頻率。每天約可撥打1000通的電銷電話。




## 分析內容客戶分級

精準抓取對談關鍵字，依據事先設定的規則分級客戶，追蹤高意願的客戶，有效率提升企業績效。



# A 人工智能 VS 傳統

 電銷小P	VS	 人工銷售
至少 800 通起跳	每日撥打	每日約 200 通
可以 365 天全年無休，每一分鐘都維持高檔表現	年度工時	出勤 250 天，無法每天都維持最佳工作狀態
每機每月 \$10,000 元，節省人事成本近 \$20,000 元	人事成本	每人每月約 \$30,000
專業話術應對，容易掌握進程	溝通水準	人員良莠不齊，溝通難以掌握
採用 CRM 系統管理，全面、高效、客觀	資料統計	人為失誤造成資料缺失與主觀解讀錯誤
標準化分門別類，語音記錄留存依據	客戶跟進	混亂、跟進遺漏、記錄紊亂，造成眾多客服問題





Demonstration

姓名: [REDACTED]

電話: [REDACTED]

## 通話信息

任務名稱: [REDACTED]

話術範本: 英文補習班

機器席次: 09064262741

撥號時間: 2019-09-02 10:37

58秒

通話時長

6輪

通話輪次

客戶意向等級: A級

命中關鍵字: 3個

特色

优势

没有

▶ 0:00 / 0:58



你好。我是问卷机器人小E，目前想针对国人的英文使用状况做个简单的调查，耽误您两分钟的时间，可以吗？



哦好啊



如果英文能力好是否会有更好的发展机会？



嗯你们有特色吗



我们的特色是纠错，这样课程才更具有针对性，而不是盲目的教学



哦那有什么优势



我们的特色是纠错，这样课程才更具有针对性，而不是盲目的教学



哦



無意願客戶



## 客戶資訊

姓名: **thomas**

電話: **[REDACTED]**

## 通話信息

任務名稱: **0901\_test0**

話術範本: 英文補習班

機器席次: 09064262741

撥號時間: 2019-09-02 10:43

**02分25秒**

通話時長

**14輪**

通話輪次

客戶意向等級: **A級**

命中關鍵字: 6個

优势

收费

老师

收费

分期

在开车

## 通話記錄

▶ 0:00 / 2:25



你好，我是问卷机器人小E，目前想针对国人的英文使用状况做个简单的调查，耽误您两分钟的时间，可以吗？





为





嗯可以啊





嗯是啊





那请问你是哪里啊





如果英文能力好是否会有更好的发展机会？





近期是否有提升英文能力的打算呢？





(未匹配关键词) 抱歉，我没听清楚，您能说慢一点吗？



# 有興趣客戶





# Thank You

主講著：趙永弘/技術長