

Gogolook

---

# 亞洲詐騙分享：詐騙如何影響品牌商譽

Boice Lin  
Gogolook 商務長





## 我們的願景

## Build for Trust

Gogolook 致力於建構全球信任網絡，透過科技賦予每個人信任的價值。

Gogolook

---

# 公司簡介



# Gogolook

## 全球領先信任科技公司



### 於 2012 年成立

總部設立於台灣，長年深耕信任科技領域，並深受跨國警政肯定，與台灣警政署 165、泰國警政單位、韓國金管會合作。



### 全球員工超過 160 人

員工遍佈亞洲、歐洲、美洲等地，由軟體創新人才所組成的跨國團隊。



### Whoscall 全球下載量突破 1 億次

Whoscall 用戶遍及台灣、香港、韓國、日本、泰國、巴西、馬來西亞等地，擁有 16 億筆東亞和東南亞最大號碼資料庫，和 200 萬筆高風險名單資料。



### Whoscall 台灣用戶超過 700 萬

Whoscall 被譽為台灣國民 App，台灣每兩個人，就有一個人安裝 Whoscall！屢獲 Google Play 和 App Store 年度熱門 App。



公司簡介

## 經營團隊



**鄭勝丰**  
董事長 & 共同創辦人

國立清華大學 科技管理碩士

- 台北家福, 創辦人



**郭建甫**  
執行長 & 共同創辦人

國立清華大學 工業工程博士

- NOKIA 研究中心 候選人
- 先構技研 共同創辦人
- Heinz Nixdorf 研究中心 研究員



**宋政桓**  
技術長 & 共同創辦人

國立清華大學 科技管理碩士

- NEC 台灣, 軟體工程師



**朱滿宇**  
營運長

赫爾辛基經濟學院 管理碩士

- Camp Mobile, 合夥人
- Naver Business Platform, 行銷與營運部門負責人
- eBay 韓國, 總經理



**林伯翰**  
商務長

國立清華大學

- iKala 總經理
- 電通(Merkle) 總經理
- Appier 全球業務資深副總
- TutorABC 營銷副總

公司簡介

## 公司里程碑



國泰私募股權  
Cathay Private Equity

NAVER



數位經濟基金



寶島中小企業開發股份有限公司  
TRINITY INVESTMENT CORPORATION



公司簡介

# 總統創新獎



競爭優勢

## 與各國政府單位攜手合作



韓國



韓國金融監督院



日本



日本警察廳



台灣



中華民國警政署



泰國



泰國皇家警察



馬來西亞



馬來西亞皇家警察



## 政府握手照片



韓國金融監督院



日本福岡市長



馬來西亞警方



警政署 165



# Gogolook

# 2022 年度詐騙報告

首次橫跨通訊、數位與Web3，一次解析全球詐騙熱點

指導單位：警務處

資料提供：whoscall

美玉姨

watchmen

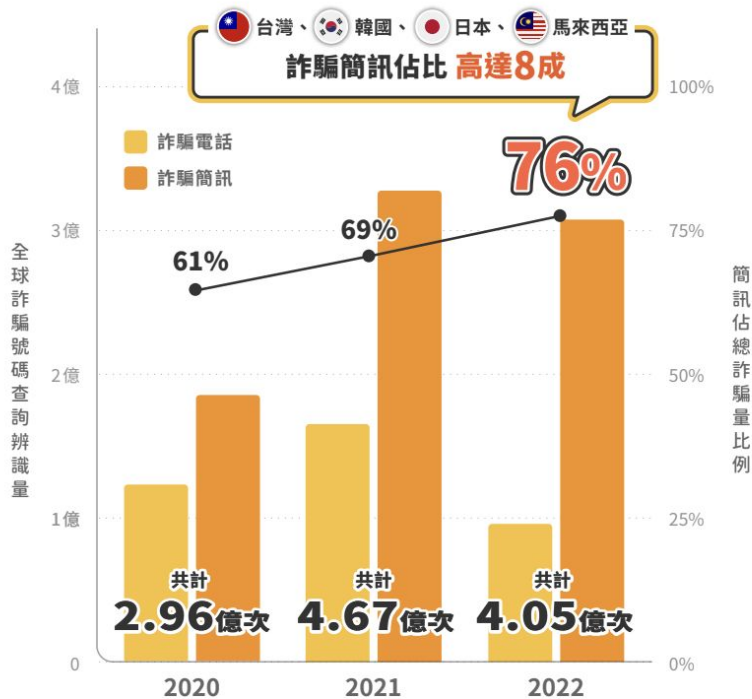
Chainsight

貸鼠先生

Constella

# 全球通訊詐騙量仍破 4 億大關！簡訊詐騙場景佔比續創新高！

- 隨著疫情帶動線上服務的普及化，導致詐騙在各國間快速蔓延兩年多以來未見趨緩，尤其在簡訊的部分
- 詐騙總量及類型複雜，需要AI來協助判斷



統計時間：2022/1 - 2022/12 (主要統計地區：台灣、日本、泰國、韓國、馬來西亞、香港、巴西)



# 台灣詐騙算多嗎？ 各國詐騙話術、政府防詐政策比一比

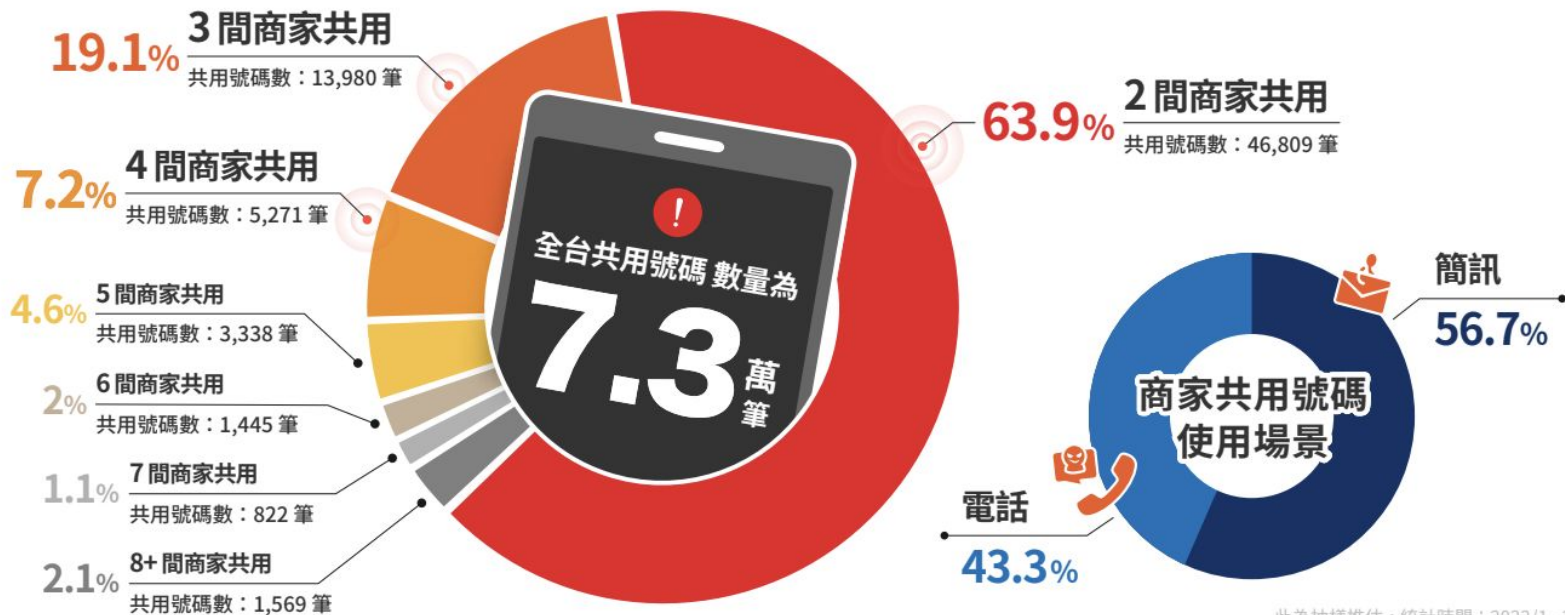
由於詐騙話術跟緊在地時事發展

- 台灣稅收超徵，退稅拍板後隨即出現詐騙簡訊
- 泰國因社群平台 TikTok 蔚為流行成為詐騙鋪陳話術
- 香港則因出現假冒中國公安的檢警詐騙。

	人均詐騙查詢辨識量 / 年增減 (含電話與簡訊)	！ 新興詐騙類型	📋 官方打詐新政策
 台灣	17.5 ↓ (-20%)	假冒國稅局超徵稅額退稅 6,000 元的釣魚簡訊	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 行政院頒布「新世代打擊詐欺策略行動綱領」</li> <li>• 金管會將「防制詐騙」納入金檢年度重點</li> </ul>
 泰國	33.2 ↑ (+7%)	謊稱因參與TikTok活動中獎的釣魚簡訊與電話	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 皇家警察新建置詐騙報案專線「9777」</li> <li>• 泰國郵政攜手 Whoscall，強化非首都圈的防詐量能</li> </ul>
 日本	5.8 ↑ (+5%)	針對成年標準下修至18歲，鎖定年輕族群投資與銷售契約詐騙	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 延續警察廳籌劃 SOS47 藝人反詐企劃，持續號召一線綜藝明星加入宣導</li> </ul>
 馬來西亞	16.5 ↑ (+15%)	佯稱手機故障，委託代收 OTP 簡訊認證密碼	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 國家反詐騙中心新建置詐騙報案專線「997」</li> <li>• 皇家警察獨家聯手 Whoscall 強化詐騙號碼資料庫</li> </ul>
 韓國	5.3 ↓ (-23%)	針對年輕族群寄發假冒大學錄取通知，騙取大量個資	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢察廳成立聯合調查組，首次整合警方、金融監督院、金融與通信委員會共同查緝詐騙</li> </ul>
 香港	11.9 ↑ (+231%)	假冒中國公安的假檢警詐騙	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 香港警務處推「防騙視伏器」，供民眾查詢詐騙電話、帳號與網址等</li> </ul>

統計時間：2022/1 - 2022/12

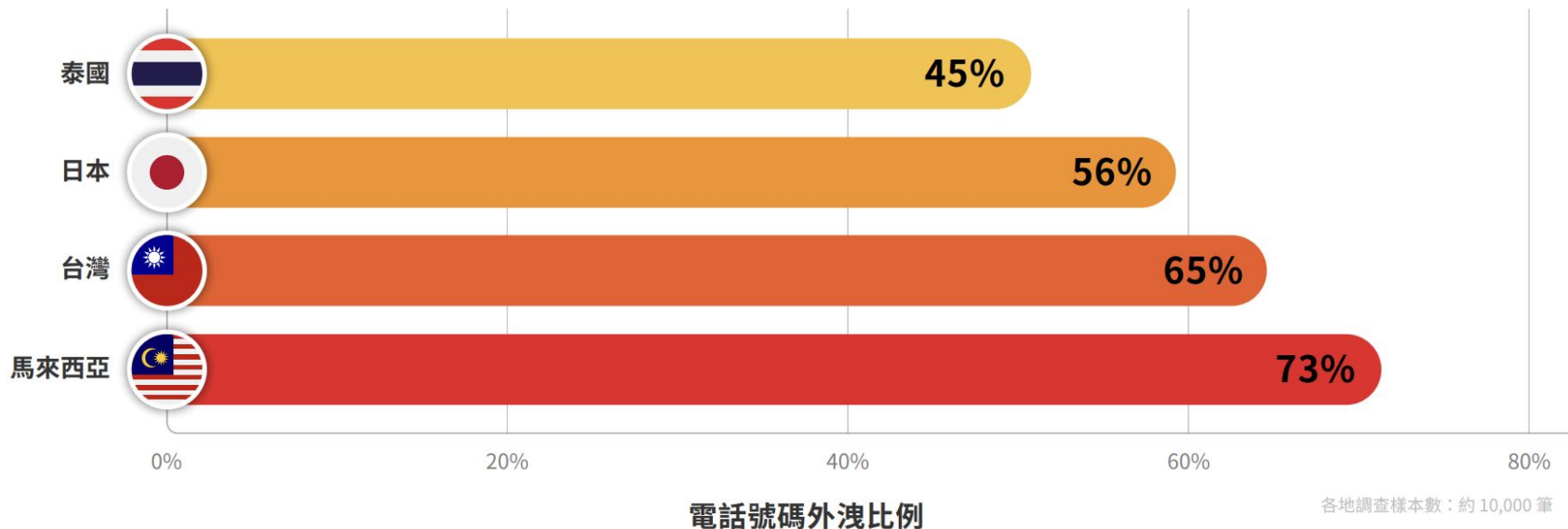
# 全台逾 7 萬筆共用號碼恐成為詐騙溫床！易形成偽冒破口、危害品牌形象！



此為抽樣推估，統計時間：2022/1 - 2022/12

# 揭開詐騙產業上游面貌！

## Gogolook 首次公開調查：台灣恐有 1,040 萬人電話號碼曾遭外洩





## 哪類個資外洩狀況最嚴重？Gogolook：台灣前三名分別登入密碼、電話號碼、姓名



台灣



泰國



馬來西亞



日本

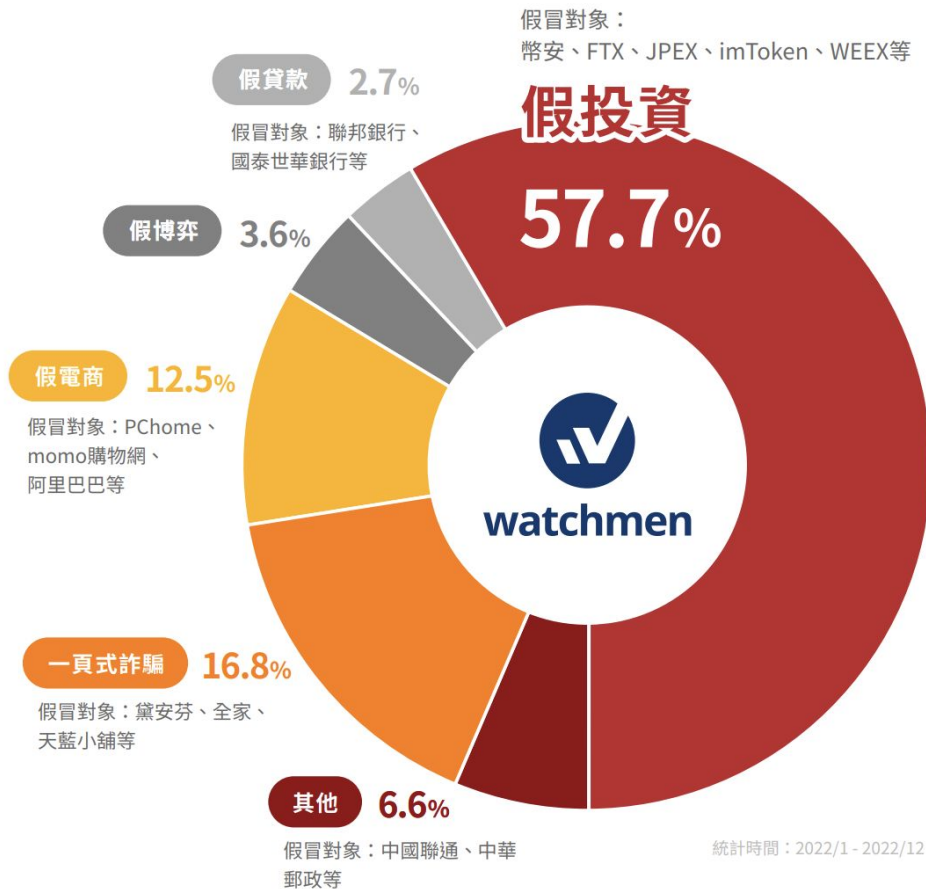


韓國

第一名	登入密碼	登入密碼	登入密碼	姓名	姓名
第二名	電話號碼	電話號碼	電話號碼	登入密碼	登入密碼
第三名	姓名	姓名	姓名	電話號碼	電話號碼
第四名	國籍	國籍	地址	國籍	國籍
第五名	Email	地址	國籍	地址	地址
第六名	地址	出生年月日	出生年月日	Email	Email
第七名	出生年月日	Email	Email	出生年月日	出生年月日

各地調查樣本數：約 10,000 筆

# 每月逾 2,000 個新詐騙網域！ Gogolook Watchmen 商譽保護服務揭露

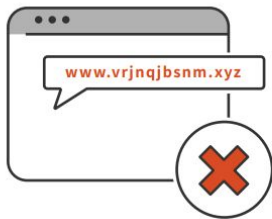


# 換湯不算藥！Gogolook Watchmen 公開詐騙網域 4 大 NG 特徵



## 01 粗糙的 網頁設計

使用**低畫質商品圖**、帶有**簡體字**、**功能陽春**無法點擊站內其他分頁或選單。



## 02 可疑的 亂碼網域名

未使用常見合法網如：**.com**、**.net**、**.org**、**.tw**，而呈現不規則拼法或魚目混珠，即需提高警覺。



## 03 過短的 網域註冊時間

可透過**WHOIS**網站查詢陌生網域註冊時間，通常詐騙網域多不超過3個月。



## 04 高風險的 散播渠道

詐騙網域不易被 Google 搜尋收錄，主要散播管道為**陌生簡訊**、**LINE/Telegram**群組、**社群平台的廣告與社團等**。

Gogolook

---

# 商譽保護2.0



$$100-1=0$$





The image features a silhouette of a person wearing a suit and a hard hat, standing with hands on hips. The background is a bright, hazy sunset or sunrise with several high-voltage power lines and pylons stretching across the sky. The overall color palette is dominated by warm yellows and oranges. A white geometric line graphic is overlaid on the image, starting from the bottom left and extending towards the top right.

**日益嚴重的詐騙  
必須重新定義 Brand Reputation**



# Touch point 變成Attack Surface!? 數位轉型及AIGC助長詐騙行為



-數位轉型透過多接觸點讓企業能夠與客戶建立更緊密的連繫，進一步提高客戶忠誠度和滿意度，這也是使用者體驗 (User experience) 的關鍵

-但這也同時讓詐騙者有機可趁，加上近幾年的AIGC的智能化，在各式接觸點 (touch point) 詐騙變得極度客製化，讓這些接觸點都變成詐騙漏洞 (Attack Surface)，讓消費者端受到極大損失

-而詐騙業者所偽冒的品牌，也因為這個行為讓消費者對於品牌的不信任，造成商譽的損失。這也是為什麼商譽保護的定義已經跟以往不同，必須立即的有所警示有所作為。

## 商譽保護解決方案2.0

### 網址與網域



利用 AI 科技深讀詮釋資料，及時預警釣魚網域和網址。

### 電話號碼與簡訊



結合 Whoscall 第一時間比對資料庫，並一鍵下架偽冒電話，直接阻斷偽冒攻擊，保護全台 700 萬用戶。

### 社群媒體



### 商譽1.0

進行社群媒體大數據輿情和溯源分析，在偽冒訊息大量發送前即阻斷源頭。

主動式的監控(最即時通報)，且能在第一時間監控下架，這是來自於 Gogolook 的獨家技術，除了領先全球的AI Trust feature外，更有全球智能防詐引擎及Gogolook信任雲平台讓品牌免於商譽偽冒的困擾。同時透過已經在亞洲奠定防詐第一品牌的聲量，可以在戰略合作上完美互補。目前獨家的電話資料庫在業界獨一無二，因此我們可以做到最全面的涵蓋！

### 合作夥伴

# 商譽保護解決方案: Whoscall Number



**whoscall** Number

- ✓ Whoscall 認證號碼
- ✓ 可在 Whoscall 用戶端顯示企業識別標誌、名稱、窗口與電話目的
- ✓ 也能於通話紀錄顯示企業資訊





Our mission is to protect consumers worldwide from scams by raising awareness, enabling hand-on tools for consumers and law enforcement, facilitating knowledge sharing, organizing research, supporting the development of (policy) best practices, and offering training and education.

[www.gasa.org](http://www.gasa.org)

#### FOUNDATION MEMBERS



[Become a Member](#)

#### CORPORATE MEMBERS



# GASA collaborate in data gathering, investigation & enforcement



# The Global Anti Scam Alliance brings together all stakeholders



To share knowledge, but also define concrete actions together!



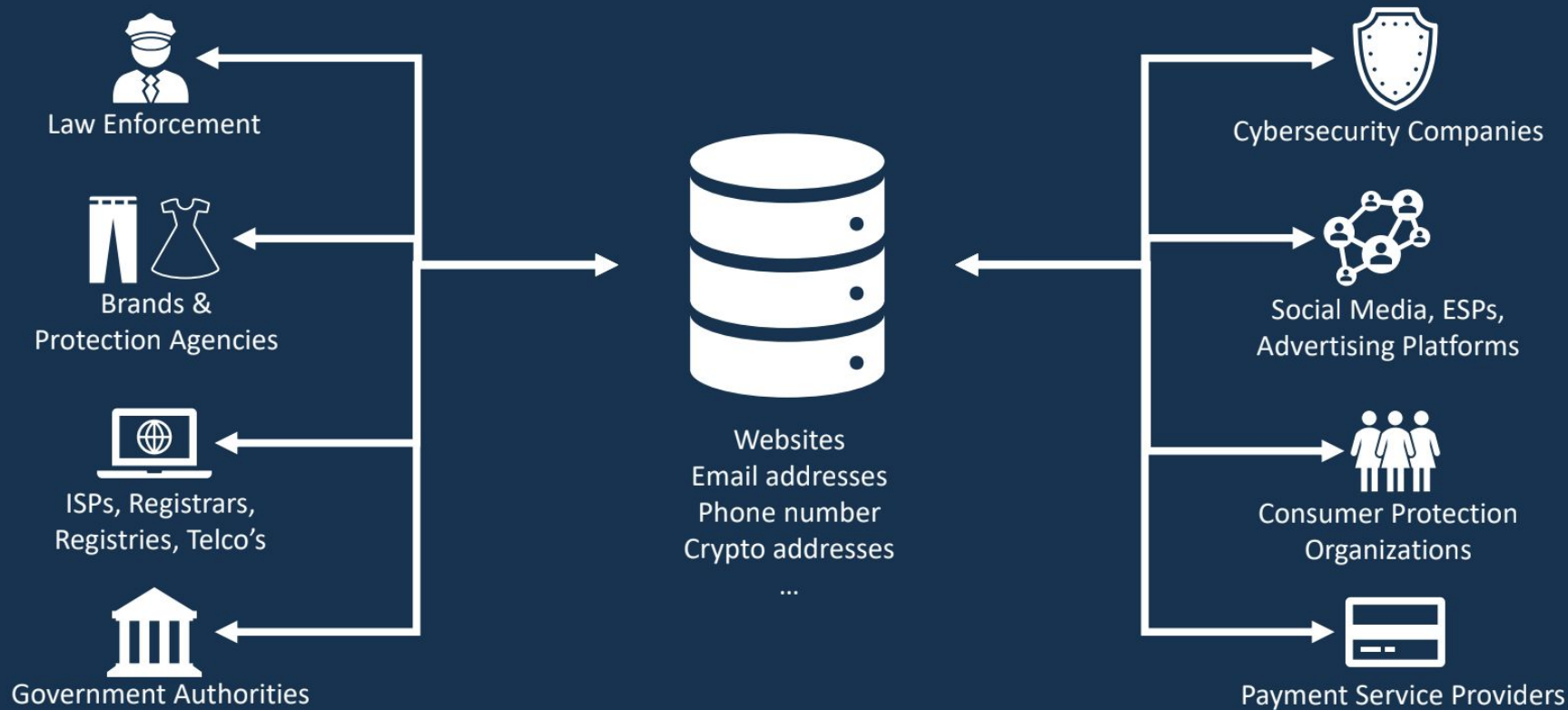
## Each year GASA organizes the Global Anti Scam Summit



### 3<sup>rd</sup> Year Summit results 2022:

- 120 physical participants
- 1,300 virtual participants
- Stayed 2.5 hours on average
- From 70+ countries

**Representing governments, consumer protection, law enforcement, NGO's, universities  
and the internet sector (social media, registrars/registries, cybersecurity)**



Only by sharing data globally (GDPR compliant) can we identify, block and apprehend cybercriminals faster and more efficient

Gogolook

---

**Thank You for Listening !**

**Boice Lin**

Chief Business Officer

手機 : + 886 -952-909-311

信箱 : [boicelin@gogolook.com](mailto:boicelin@gogolook.com)

Linkedin : Boice Lin

# 會員好禮

與無店面公會協助蒐集會員資料

- 會員公司名
- 網站名
- 網站網址
- 聯絡電話
- 聯絡信箱
- 品牌關鍵字 (ex. 遠通, etag, ETC)

## 商譽保護解決方案

**提供全會員免費三個月網域偵測服務專案**

- 自動偵測偽冒網域
- 即時郵件通知
- 協助偽冒網域下架(無店面公會)