



中華民國無店面零售商業同業公會  
Chinese Non-Store Retailer Association

## 107 年度工作報告



民國 108 年 2 月 20 日

公會秘書處 製

# 目錄

壹、 107 年度工作報告（重點摘要） .....	1
一、 推動產業國際交流 .....	1
二、 解決「國稅局針對 Facebook 廣告主之追稅問題」 .....	2
三、 推動以 ISO22716 代替 GMP 取得印尼 BPOM 准字 .....	3
四、 推動非洲豬瘟電商防疫聯盟 .....	4
五、 協辦產銷履歷農糧產品媒合會 .....	4
六、 辦理跨境商務模式推廣及籌組海外參訪團 .....	5
七、 辦理維運電子商務信賴安全聯盟 .....	7
八、 舉辦智慧零售 O2O 整合行銷策略長工作坊 .....	8
九、 舉辦跨境電商與物流通關交流沙龍 .....	9
十、 舉辦網路開店活動 .....	11
十一、 協辦 2018 年國內 B2C 網路商店經營調查 .....	12
十二、 協辦「錢進跨境電商·匯聚未來商機」研討會 .....	12
十三、 協辦「非實體店面與網路零售業第一階段財會集體輔導」 .....	13
十四、 舉辦無店面產業論壇 .....	14
十五、 舉辦無店面產業 EMBA 講堂 .....	17
十六、 舉辦跨境電商物流參訪團 .....	17
十七、 舉辦 Google 數位學程說明茶會 .....	18
十八、 舉辦產學合作暨實習媒合簽約儀式 .....	18
貳、 工作大事紀 .....	20

## 壹、107 年度工作報告（重點摘要）

### 一、推動產業國際交流

#### （一）參與 2018 中國電視購物行業年會

107 年 3 月 7 日至 9 日在大陸江蘇省南京市舉行的「2018 中國電視購物行業年會」是由中國電視購物聯盟、江蘇省廣播電視總台（集團）共同主辦，來自大陸省市級國家新聞出版廣電播出機構下屬的 30 多家電視購物頻道企業代表近 300 人出席，本會由許秘書長代表參加。

#### （二）參與 2018 中國國際電子商務博覽會

107 年 4 月 10 日至 13 日在大陸浙江省義烏市舉行的「2018 中國國際電子商務博覽會」創辦於 2011 年，是由中國商務部、工業和資訊化部，國家互聯網資訊辦公室（資訊化發展局）指導，中國國際電子商務中心、中國電子商會、義烏市人民政府共同主辦。博覽會以「電商新時代，貿易新動力」為主題，博覽會期間另舉辦了第 10 屆中國通訊營銷行業年會、世界電子商務大會等活動，本會由許秘書長代表參加，另邀請東森電子商務事業群王志仁執行長、東森新聞雲蔡慶輝社長分別擔任演講嘉賓。

#### （三）參與 2018 浙江·台灣合作周

107 年 9 月 8 日至 18 日在大陸浙江省杭州市舉行「2018 浙江·台灣合作周」，由大陸國務院台灣事務辦公室、浙江省政府共同主辦，合作周期間舉辦了跨境電商實務培訓班、跨境電商專場對接會、參訪浙江跨境電商企業及特色小鎮等。本會應海貿會台北辦事處羅宏主任之邀請，由許秘書長擔任團長，共 24 位團員參加。

表1 跨境電商實務培訓班議程

項次	日期	主題
1	9月9日	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 互聯網、跨境電商發展趨勢</li> <li>➤ 跨境電商綜合試驗區的實踐</li> <li>➤ 體驗課程</li> <li>➤ 網易考拉實務操作</li> <li>➤ 天貓國際實務操作</li> <li>➤ 亞馬遜實務操作</li> <li>➤ Google 實務操作</li> </ul>
2	9月10日	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 跨境電商企業經驗分享（進、出口）</li> <li>➤ 跨境電商監管制度創新</li> <li>➤ 跨境電商人才培養介紹</li> <li>➤ 參訪阿里巴巴濱江園區、網易考拉</li> <li>➤ 沙龍分享</li> </ul>
3	9月11日	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 考察下沙跨貿園區、下城跨貿小鎮</li> </ul>

資料來源：本會整理

#### (四)舉辦日本東京時尚產業展電商採購團

107年10月21日至24日在日本東京舉行「日本東京時尚產業展 FASHION WORLD TOKYO 2018 秋季展」，此展為日本最大規模綜合性時尚產業商貿展，匯集來自全球40個國家及地區近千家展商。本會由塗組長率團，共8位團員參加。今年 FASHION WORLD TOKYO 2019 春季展也將於3月27日至29日舉辦。

## 二、解決「國稅局針對 Facebook 廣告主之追稅問題」

因應財政部107年1月2日台財稅字第10604704390號「外國營利事業跨境銷售電子勞務課徵所得稅規定」法令釋函，電商業者面臨遭國稅局約談逃漏稅事宜，107年2月6日由立法委員余宛如國會辦公室及立法委員郭正亮國會辦公室召開協調會，本會協助邀請相關協

會代表一同與會，107 年 3 月 27 日余宛如立法委員再次舉辦「使用境外勞務服務代扣繳稅額爭議公聽會」。

107 年 6 月 25 日 Facebook 正式發表聲明：即日起，所有 Facebook 台灣客戶應承擔所得稅的扣繳稅率已從原本的 20% 直接下降至 6%，且追溯至 106 年 1 月 1 日起。若於 106 年 1 月 1 日以後，已負擔 20% 扣繳稅額的部分，可向國稅局申請退還 14% 的溢扣繳稅款。若需提供相關文件給國稅局，可至 Facebook 線上客服提出申請。

線上客服：<https://www.facebook.com/business/resources>

### 三、推動以 ISO22716 代替 GMP 取得印尼 BPOM 准字

根據印尼政府法規，若要在印尼銷售美妝保養品，須取得印尼主管機關食品及藥物管理局（BPOM）准字。而若要取得 BPOM 准字，品牌商需要取得進口國的 GMP 或是進口國承認的 ISO22716。

本會接獲會員反應後向經濟部商業司提出本案及其他相關跨境議題，因此透過經濟部召開「跨境電商經營問題盤點之跨部會協調會議」，經濟部王美花次長主持，經濟部商業司、經濟部工業局、經濟部中小企業處、經濟部國際貿易局、經濟部投資業務處、經濟部標準檢驗局、財政部國庫署、財政部賦稅署、財政部關務署、教育部國際及兩岸教育司、交通部航港局、交通部航政司、勞動部勞動力發展署、衛生福利部、國家發展委員會、行政院國家發展基金管理會皆派員出席討論。

會後經濟部洽詢 BPOM 獲得回覆可接受我國業者以 ISO22716 證明，併同衛福部食藥署出具之說明文件及該署核發之「化妝品製造工廠證明」，代替 GMP 證明向 BPOM 申請上市許可。經濟部已於 107 年 5 月 7 日正式發函公告。

#### 四、推動非洲豬瘟電商防疫聯盟

大陸 107 年 8 月 3 日自瀋陽市爆發非洲豬瘟以來，疫情持續擴大，107 年 11 月 20 日農委會動植物防疫檢疫局鄭純彬主任秘書特別率隊來訪，與本會商談成立電商防疫聯盟事宜，並於 107 年 12 月 5 日共同召開記者會，一同宣示防疫決心，momo、台灣樂天市場、淘寶網、蝦皮購物、PChome、露天拍賣等電商業者都出席響應。經濟部商業司也配合行政院全面落實防疫機制，於今年 1 月 19 日召開防制非洲豬瘟座談會。

#### 五、協辦產銷履歷農糧產品媒合會

本會接受委託執行行政院農業委員會農糧署 106 年標章農產品販售之電子商務業者講習暨產銷履歷農糧產品媒合會、107 年標章農糧產品法規與實務講習暨產銷履歷農糧產品媒合會之推薦電商業者案。

表2 產銷履歷農糧產品媒合會

項次	日期	活動地點
1	106/12/01	雲林場【土庫智造工場】
2	106/12/12	高雄場【紅頂穀創穀物文創樂園】
3	106/12/15	台南場【佳佳西市場旅店】
4	107/01/25	台中場【台中文化創意產業園區-山時作】
5	107/03/15	花蓮場【花蓮文創產業園區】
6	107/03/29	桃園場【台北商業大學-桃園校區】

資料來源：本會整理

## 六、辦理跨境商務模式推廣及籌組海外參訪團

資策會數位服務創新研究所承接經濟部商業司「建構跨境互聯平台暨共倉共配網絡示範應用計畫」，其中「跨境商務模式推廣及籌組海外參訪團」委請本會執行：

### (一)海外推廣跨境商務模式

107年3月12日至16日由經濟部商業司許福添專委帶隊組團前往馬來西亞及新加坡參訪，實地了解馬來西亞及新加坡海外倉的運作方式，以及跨境三模式（一站式平台服務、海外代營運、品牌落地模式）的可能發展方向、公司營運策略上新的思考點。

### (二)線上推廣跨境商務模式

107年4月17日邀請 iSHIPPIN 及實證團隊-樂利數位，以及 SHOPPING99、露比午茶共3家業者進行直播訪談，分享關於經營跨境電商的商業模式、各國市場現況，以及經營潛規則等；直播後並將訪談內容剪輯整理成5分鐘內重點式短影音，讓無法收看直播的觀眾有機會可以觀看了解，擴大宣導效益。最後總累積超過647,684（含瀏覽次數、觀看次數、觸及人數等），達成率648%。

短影音：<https://youtu.be/LSskR3ks9ps>

### (三)線下推廣跨境商務模式

舉辦2場次「台灣向錢行—擁抱跨境電商新商機」實體講座，邀請跨境電商業者出席與民眾面對面交流。107年5月2日共189位出席參加；5月16日共185位出席參加。

## 台灣向錢行 - 擁抱跨境電商新商機 第1場實體講座

時間：107年5月2日 (三) 下午2:00

項次	時間	分鐘	主題	講者
1	13:30~14:00	30	來賓報到	
2	14:00~14:15	15	致詞及合影	經濟部商業司 陳秘順副司長 無店面公會 塗家興組長 資策會服創所 王榮陸副主任
3	14:15~14:30	15	iSHIPPIN跨境電銷資訊整合平台服務	資策會服創所 王榮陸副主任
4	14:30~15:15	45	東南亞跨境電商的獨角獸 (一站式平台模式)	時尚美生物科技股份有限公司 (beauty88) 鄭洛喬專案經理
5	15:15~15:30	15	中場休息	
6	15:30~16:15	45	台灣電商在印尼實戰經驗 (海外代營運模式)	Rocketindo印尼火箭跨境品牌加速器 劉仕豪創辦人
7	16:15~17:00	45	我的十年境外電商之路：中國、東南亞 (品牌落地模式)	七彩翼國際企業有限公司 (JSMIX)、大A越南跨境電商孵化器 郭祥毅創辦人

## 台灣向錢行 - 擁抱跨境電商新商機 第2場實體講座

時間：107年5月16日 (三) 下午2:00

項次	時間	分鐘	主題	講者
1	13:30~14:00	30	來賓報到	
2	14:00~14:15	15	致詞及合影	經濟部商業司 陳秘順副司長 無店面公會 許生忠秘書長
3	14:15~14:30	15	iSHIPPIN跨境電銷資訊整合平台服務	資策會服創所 王榮陸副主任
4	14:30~15:15	45	抓住海外市場心，創出品牌價值路 (品牌落地模式)	豐農貿易股份有限公司 (小三美日) 許婕穎共同創辦人
5	15:15~15:30	15	中場休息	
6	15:30~16:15	45	東南亞領先電商平台Lazada、Qoo10 (海外代營運模式)	香港商易通全球跨境電商有限公司台灣分公司 (ESG) 彭凱總經理
7	16:15~17:00	45	跨境電商大作戰 (一站式平台模式)	美合國際實業股份有限公司 (86小舖) 卓星在海外事業總經理

資料來源：本會整理

圖1 「台灣向錢行—擁抱跨境電商新商機」實體講座議程

## 七、辦理維運電子商務信賴安全聯盟

資策會資安科技研究所承接經濟部商業司 107 年度網路購物產業價值升級與環境建構計畫，其中「維運電子商務信賴安全聯盟」委請本會執行：

### (一)舉辦網際網路零售業資安防護推廣說明會

107 年 6 月 22 日以「商譽優先！網路開店系統的選擇指南」為題舉辦說明會，內容以資安角度來提供電商業者選擇網路開店系統的評估參考，並透過工具檢測來測試所建置網站的資安風險，以及如何因應 107 年 5 月 25 日已生效的歐盟 GDPR。共 92 位出席參加。

## 網際網路零售業資安防護推廣說明會

時間	議題	講者
13:30~14:00	30 來賓報到	
14:00~14:10	10 開場&致詞	經濟部商業司 許福添專委 無店面公會 許生忠秘書長
14:10~14:50	40 電商選擇開店系統的資安風險管理指南	Deloitte勤業眾信 陳鴻棋協理
14:50~15:30	40 內容管理系統 (CMS) 的資安風險與工具檢測	中華電信數據通信分公司 林俊賢產品經理
15:30~15:40	10 中場休息	
15:40~16:20	40 網際網路零售業因應歐盟GDPR之個資暨資安法遵建議	資策會科技法律研究所 蔡淑蘭副分析師
16:20~17:00	40 商譽優先！網路賣家的資安旅程	CloudRiches雲馥數位 王育民技術總監

資料來源：本會整理

圖2 網際網路零售業資安防護推廣說明會議程

(二)舉辦電商業者與資安專家溝通交流會

107年8月17日舉辦「電商業者與資安專家溝通交流會」，邀請5位資安專家一對一提供電商業者資安建議與輔導協助，共11家電商業者出席參加。

電商業者與資安專家溝通交流會		
時間	議題	備註
14:00~14:30	30 來賓報到	簽名報到，並簽署保密協議書
14:30~14:40	10 開場&勉勵	資策會資安所 丁綺萍副所長 無店面公會 許生忠秘書長
14:40~14:45	5 大合照	
14:45~15:00	15 引言報告： 近期電商資訊外洩分析以及防治	資策會資安所 林耕宇工程師
15:00~15:20	20 資安事件調查案例分享	刑事警察局科技研發科 羅國良股長
15:20~16:50	90 交流討論： 1. 專家自我介紹（1分鐘） 2. 轉桌交流（15分鐘）	就資安防護上所遭受的問題共同討論解決之道
16:50~17:00	10 總結	資安專家

1 中華民國無店面零售商業同業公會  
Chinese Non-Store Retailer Association

資料來源：本會整理

圖3 電商業者與資安專家溝通交流會議程

八、舉辦智慧零售 O2O 整合行銷策略長工作坊

資策會數位服務創新研究所承接經濟部中小企業處 107 年度推動

中小企業跨域創新生態系發展計畫，其中「智慧零售 O2O 整合行銷策略長工作坊」委請本會執行。共計 5 天共 30 小時課程。

項次	日期	主題	講者
1	7月18日	AI時代轉型全通路，用服務抓住客戶	精誠資訊 陳國彰資深處長
		從客戶關係管理帶出新商機	社群無限科技 盧熙晨總經理
2	7月25日	讓數位資產激增的數據策展密技	鴻海科技集團 富盈數據 陳顯立執行長
		透過輿情讓你秒懂社群	意藍科技 楊立偉董事總經理
3	8月01日	客戶價值數據分析	鉅激行銷顧問 劉奕西策略總監暨執行長
4	8月08日	結合數據與AI技術的科技概念店	神腦國際 張鈿泓副總經理
		數據分析與資料視覺化	國立臺北教育大學 林詠能教授
5	8月15日	行銷工具再進化！多元功能掌握客戶，再創商業新價值	LINE@生活圈 盧道正台灣區負責人 LINE@生活圈 郭勝軒產品行銷經理
		贏在行動影音的時代	Facebook 黃威銘 Client Solutions Manager
		用IG說你的品牌故事	台灣碩思集 彭婉菱數據分析資深專案經理

1  
中華民國無店面零售商業同業公會  
Chinese Non-Store Retailer Association

資料來源：本會整理

圖4 智慧零售 O2O 整合行銷策略長工作坊議程

## 九、舉辦跨境電商與物流通關交流沙龍

商研院商業科技應用研究所承接經濟部商業司 107 年度電子商務兆元推升計畫，其中「跨境電商與物流通關交流沙龍」委請本會執行。

107 年 9 月 28 日在公務人力發展中心福華國際文教會館 203 室舉辦「跨境電商與物流通關交流沙龍」，由經濟部商業司陳秘順副司長擔任主席、商研院戴凡真副所長主持，針對跨境 e 小包與桃園機場跨境物流專區服務、台北港關務處理議題、美妝產品自由銷售證明申請程

序、跨境清關等問題來討論，並於會後設立 LINE「電商 x 物流」群組，以延續日後交流討論。共 42 位業者出席參加。

表3 跨境電商與物流通關交流沙龍議程

時間		主題	講者
14:00~14:20	20	開場&致詞	商業司 陳秘順副司長 商研院 戴凡真副所長 無店面公會 許生忠秘書長
Session 1：跨境 e 小包與桃園機場跨境物流專區服務說明			
14:20~14:50	10	跨境電商 e 小包服務地區與規定	中華郵政 林立富秘書
	10	專區設置與規定	遠雄航空自由貿易港區 陳文鋒行銷經理
	10	關務資訊服務	關貿網路 溫宜茜業務經理
Session 2：台北港關務處理議題			
14:50~15:10	10	台北港報關議題	財政部關務署 覃志揚專員
	10	電子商務通關制度說明與交流	財政部關務署 林錦宏稽核
15:10~15:30	20	提問交流	
15:30~15:45	15	中場休息	
Session 3：美妝產品自由銷售證明申請程序			
15:45~16:15	10	化粧品自由銷售證明申請流程與處理時間	衛福部食品藥物管理署 楊姿筠技士
	20	提問交流	
Session 4：跨境清關問題			
16:15~16:35	10	海外 IOR 清關問題	
	10	提問交流	

時間		主題	講者
16:35~16:45	10	設立「電商 x 物流」社群交流 平台 主席結論	

資料來源：本會整理

## 十、舉辦網路開店活動

資策會科技法律研究所承接經濟部商業司 107 年度網路購物產業價值升級與環境建構計畫，其中「網路開店活動」委請本會執行。

107 年 10 月 5 日在集思台大會議中心洛克廳舉辦「網路開店活動」，邀請 iFit & ECFIT 謝銘元共同創辦人就電商後勤營運痛點進行解析、meepShop 李易承資深經理以「超越工具！輕鬆創造營收你也可以」為題介紹 meepShop、創意點子陸意志執行長暨總經理以「直播電商新趨勢」為題介紹 ishowlife 愛秀生活直播電商平台、LINE Taiwan 電子商務部吳敏章招商經理以「行動開店首選，用 LINE 做生意」為題介紹 LINE@口袋商店。共 66 位業者出席參加。

## 「網路開店」活動

時間：107年10月5日（五）下午1:30~5:00

地點：集思台大會議中心洛克廳（台北市羅斯福路四段85號B1）

項次	時間	分鐘	主題	說明
1	13:00 ~ 13:30	30	來賓報到	
2	13:30 ~ 13:40	10	致詞&合影	經濟部商業司 資策會科法所、無店面公會
3	13:40 ~ 14:20	40	電商後勤營運痛點解析	iFit & ECFIT 謝銘元共同創辦人
4	14:20 ~ 14:30	10	中場休息	
5	14:30 ~ 15:20	50	超越工具！輕鬆創造營收你也可以	meepShop 李易承資深經理
6	15:20 ~ 16:10	50	直播電商新趨勢	創意點子 陸意志執行長暨總經理
7	16:10 ~ 17:00	50	行動開店首選，用LINE做生意	LINE Taiwan 電子商務部 吳敏章招商經理

Chinese Non-Store Retailer Association

資料來源：本會整理

圖5 網路開店活動議程

### 十一、協辦 2018 年國內 B2C 網路商店經營調查

資策會科技法律研究所承接經濟部商業司 107 年度網路購物產業價值升級與環境建構計畫，其中「2018 年國內 B2C 網路商店經營調查」委請臺北醫學大學管理學院進行調查。本會協助針對 2018 年國內 B2C 網路商店經營調查問卷進行發放，調查的目的在分析台灣電商業者在國內與國際市場業務面臨的困難，並將統計分析結果做為政府制訂電子商務相關政策之參酌。

### 十二、協辦「錢進跨境電商·匯聚未來商機」研討會

中華民國對外貿易發展協會為推廣 2018 亞太電子商務展，邀請本會於 107 年 7 月 19 日協辦「錢進跨境電商·匯聚未來商機」研討會。

今年亞太電子商務展更名為「台灣智慧零售暨電子商務展」，將於5月29日至31日在世貿一館二樓盛大展出，以智慧零售、物流、跨境電商與網路購物、數位金融、社群網路行銷、大數據、行動商務、新創等8大展出項目為題，預計參觀人數20,000+、論壇講座50+、攤位數量120+，與台北國際電腦展及InnoVEX同期展出，將吸引大批參觀人潮，歡迎有興趣會員一同共襄盛舉。

活動網站：[https://www.ecexpo.com.tw/zh\\_TW/index.html](https://www.ecexpo.com.tw/zh_TW/index.html)

## 「錢進跨境電商·匯聚未來商機」研討會

時間：107年7月19日（四）下午1:00

地點：世貿一館第5會議室（台北市信義路五段5號2樓）

項次	時間	分鐘	主題	講者
1	14:00~14:10	10	致詞及合影	外貿協會 無店面公會
2	14:10~14:50	40	亞馬遜帳號你已經開了，卻還無法突破百萬業績，這六件事你做了嗎？	TransBiz跨境電商顧問 Anfernee創辦人
3	14:50~15:30	40	跨境電商與跨境物流經營策略	WorldiBuy國際購物中心 高文泰營運長
4	15:30~15:40	10	中場休息	
5	15:40~16:00	20	亞太電子商務市場簡介	外貿協會展覽業務處
6	16:00~16:40	40	越南電商操作實務	侯銘昱 GBeauty聯合創辦人 無店面公會理事
7	16:40~17:00	20	交流時間	

資料來源：本會整理

圖6 「錢進跨境電商·匯聚未來商機」研討會議程

### 十三、協辦「非實體店面與網路零售業第一階段財會集體輔導」

107年9月19日在集思北科大會議中心艾爾法廳舉辦「非實體店

面與網路零售業第一階段財會集體輔導：常見財會稅務問題全都錄」，由經濟部中小企業處主辦，中華民國全國青年創業總會執行、本會協辦，邀請資誠聯合會計師事務所劉立雯經理、促進中小企業財務健全發展計畫張景嵐榮譽會計師、亞太區塊鏈發展協會鄭旭高國際營運長及本會塗家興組長等專家學者從「稅務法律面」、「財務會計面」、「區塊鏈應用面」來說明。

## 非實體店面與網路零售業第一階段財會集體輔導

項次	時間	分鐘	主題	說明
1	13:30~13:35	5	主辦/執行單位致詞	
2	13:35~13:50	15	電子商務產業集體輔導簡介	本計畫代表
3	13:50~14:20	30	電子商務蓬勃發展下，中小企業可能面臨的財務挑戰	中華民國無店面零售商業同業公會 塗家興組長
4	14:20~15:20	60	稅務法律面	資誠聯合會計師事務所 劉立雯經理
5	15:20~15:30	10	中場休息	促進中小企業財務健全發展計畫 張景嵐榮譽會計師
6	15:30~16:30	60	財務會計面	
7	16:30~17:30	60	區塊鏈應用面	亞太區塊鏈發展協會 鄭旭高國際營運長

1

資料來源：本會整理

圖7 「常見財會稅務問題全都錄」議程

### 十四、舉辦無店面產業論壇

107年2月1日舉辦第1場無店面產業論壇。107年4月19日與資策會（科技法律研究所、資安科技研究所）合作舉辦第2場無店面產業論壇，並以「談資安趨勢及個資保護」為題。107年7月5日第3

場無店面產業論壇則以「區塊鏈及虛擬貨幣」為題來分享。107年11月16日與Google合作舉辦第4場無店面產業論壇，邀請Google數位學程講師分享數位行銷領域不可或缺的社群力。

## 2018第1場無店面產業論壇

時間：107年2月1日（四）下午2:00

地點：台大醫院國際會議中心401廳（台北市中正區徐州路2號）

項次	時間	分鐘	主題	講者
1	14:00~14:05	5	主席致詞	無店面公會 廖尚文理事長
2	14:05~14:10	5	頒發顧問聘書及大合照	
3	14:10~15:00	50	大數據與新零售	東吳大學巨量資料管理學院 張善政榮譽院長
4	15:00~15:50	50	數位經濟與行動支付	金融監督管理委員會 鄭貞茂副主委
5	15:50~16:05	5	中場休息	
6	16:05~16:55	50	人工智慧民主化在台灣	台灣人工智慧學校 陳昇璋執行長

## 2018第2場無店面產業論壇

時間：107年4月19日（四）下午2:00

地點：台大醫院國際會議中心301廳（台北市中正區徐州路2號）

項次	時間	分鐘	主題	講者
1	14:00~14:15	15	致詞及合影	經濟部商業司李勇毅科長 無店面公會許生忠秘書長
2	14:15~15:05	50	如何建構可信賴的數位消費環境—談數位消費的資訊不平等	引言人 消基會 卓政宏董事 主講者 消基會 鄧惟中副董事長
3	15:05~15:55	50	新型態電子商務資安威脅與防治	引言人 資策會資安所 林宗男所長 主講者 資策會資安所 王歆綺組長
4	15:55~16:10	15	中場休息	
5	16:10~17:00	50	我國網際網路零售業個資管理與資安防護現有資源及因應建議	資策會科法所 陳宏志專案經理

## 2018第3場無店面產業論壇

時間：107年7月5日（四）下午2:00

地點：集思台大會議中心柏拉圖廳（台北市羅斯福路四段85號B1）

項次	時間	分鐘	主題	講者
1	14:00~14:15	15	致詞及合影	無店面公會 廖尚文理事長 跨境雙創協會 簡榮宗理事長
2	14:15~14:45	30	區塊鏈暨加密貨幣創新法規	許毓仁立法委員
3	14:45~15:25	40	漫談區塊鏈商業創新	CROS區塊鏈項目創始人 曹靈波博士
4	15:25~15:40	15	中場休息	
5	15:40~16:20	40	日本加密貨幣發展現況與台灣發展展望	幣寶BitPoint Taiwan 郭雅寧執行長
6	16:20~17:00	40	代幣經濟如何替電商創造新商機	幣託BitoEX 鄭光泰執行長

## 第4場無店面產業論壇

時間：107年11月16日（五）下午1:00

地點：集思台大會議中心 洛克廳（台北市大安區羅斯福路四段85號B1）

項次	時間	分鐘	主題	講者
1	13:00~13:30	30	來賓報到	
2	13:30~13:45	15	致詞及合影	農食電商協會 許素華理事 無店面公會 許生忠秘書長
3	13:45~15:15	90	【社群媒體策略】 說明：了解如何依據您的商業目標打造社群媒體策略。您將會學到：企業主要使用的社群媒體平台簡介、如何根據商業目標建立社群媒體策略、在社群媒體上定義一套品牌指南。	Google專業講師
4	15:15~15:30	15	中場休息	
5	15:30~17:00	90	【社群媒體文案撰寫】 說明：學習如何創造引人入勝的內容，並找出您品牌的語氣調性。您將會學到：如何找到您所屬產業的社群調性、線上文案編寫技巧、在社群媒體上回應客戶投訴的各種方式。	Google專業講師

2

中華民國無店面零售商業同業公會  
Chinese Non-Store Retailer Association

資料來源：本會整理

圖8 無店面產業論壇議程

### 十五、舉辦無店面產業 EMBA 講堂

本會與宇柏資訊股份有限公司（南京 56 講堂）合作開辦收費課程。107 年 5 月 21 日邀請蕭羽辰老師分享「透過微信了解互聯網+」，107 年 7 月 9 日邀請貝克大叔老師分享「教你用手機拍網路廣告影片」。

### 十六、舉辦跨境電商物流參訪團

107 年 10 月 17 日本會組團進行台北港、遠雄航空自由貿易港區的參訪及業務交流，來幫助業者了解台北港及遠雄航空自由貿易港區跨境電商物流運作及倉儲作業的流程，並說明在台灣設置海外發貨倉或大陸前置倉，以及跨境 e 小包等跨境電商相關業務。共 30 位團員參加。

## 跨境電商物流參訪團

項次	時間	分鐘	主題	說明
1	09:00 ~ 09:50	50	搭車前往台北港	新北市八里區商港路123號
2	09:50 ~ 10:25	35	台灣港務國際物流公司倉庫參訪	東1-1碼頭後線
3	10:25 ~ 11:00	35	台北港國際物流公司倉庫參訪	東2-1碼頭後線
4	11:00 ~ 11:20	20	台北港區整體環境參訪	
5	11:20 ~ 12:00	40	跨境電商物流簡報說明 (含台北港介紹)	新北市八里區商港路123號
6	12:00 ~ 13:00	60	午餐交流會	台灣港務公司提供便餐
7	13:00 ~ 14:00	60	搭車前往遠雄航空自由貿易港區	
8	14:00 ~ 16:00	120	遠雄航空自由貿易港區參訪	桃園市大園區航翔路101號

1

中華民國無店面零售商業同業公會  
Chinese Non-Store Retailer Association

資料來源：本會整理

圖9 跨境電商物流參訪團行程

### 十七、舉辦 Google 數位學程說明茶會

107年10月19日在Google台灣辦公室舉辦「Google數位學程說明茶會」，邀請Google利啟正行銷副總經理分享「Google數位學程」帶來的產業轉化，並於同年11月16日與Google數位學程合辦實體課程（無店面產業論壇），讓認證講師教授Google數位學程中的主題課程，以及整合線上資源與線下實體課程的教學，為產業培育優秀的數位行銷人才。茶會共40位業者出席參加。

### 十八、舉辦產學合作暨實習媒合簽約儀式

本會為解決電商產業人才缺口問題，與經濟部商業司、教育部共同攜手，連結各大專院校的教學資源優勢，期盼透過產官學合作來培

育優秀的電商人才。

107年12月3日本會與高雄科技大學簽訂產學合作，也邀請國立屏東大學、大仁科技大學、文藻外語大學、正修科技大學、樹德科技大學、台南應用科技大學等7所南部大專校院一同見證。

表4 產學合作暨實習媒合簽約

項次	日期	學校	參與會員數
1	106/09/13	致理科技大學	14
2	106/12/20	德明財經科技大學	21
3	107/01/15	台北商業大學	23
4	107/12/03	高雄科技大學	10

資料來源：本會整理

本會107年1月11日針對致理科技大學O2O電商經營實務課程學生舉辦成果展及人才媒合會，上課內容包含：社群行銷企劃、臉書廣告投放實作、銷售文案撰寫、影片拍攝及剪輯、網路流量分析、部落格/數位廣告行銷、關鍵字廣告投放、LINE聊天機器人實作等，後續學生留用率高、業者反應非常好！今年也規劃將於5月31日舉辦成果展及人才媒合會，敬請會員保留時間出席指導。

## 貳、工作大事紀

表5 107 年度大事紀一覽表

序	日期	工作內容
1	107/01/04	拜訪立法委員余宛如國會辦公室，提出產業建言。
2	107/01/11	協辦致理科技大學「O2O 電商經營實務課程成果展暨人才媒合會」。
3	107/01/22	拜訪中國電子商會，洽談兩岸電商交流事宜。
4	107/01/25	協辦「標章農糧產品法規與實務講習暨產銷履歷農糧產品媒合會（台中場）」。
5	107/01/29	協辦「跨境電子商務交易躍升旗艦計畫補助作業說明會（第1梯次）」。
6	107/02/01	舉辦第1場無店面產業論壇。
7	107/02/05	舉辦「外國營利事業跨境銷售電子勞務課徵所得稅規定」業界共識會議。
8	107/02/06	協辦「外國營利事業跨境銷售電子勞務課徵所得稅規定」協商座談會。
9	107/02/06	參與國家通訊傳播委員會「數位通訊傳播法草案」有關兒少保護與性私密影像保護規範等事宜討論會議。
10	107/03/01	參與衛生福利部「107 年醫療器材管理法草案行政院版說明」溝通會議。
11	107/03/01	舉辦無店面公會第2屆第5次理監事聯席會議暨春酒。
12	107/03/02	協辦「台灣平潭兩岸海外公共倉儲『跨境電商—物流服務』交流會活動」。
13	107/03/12~16	舉辦跨境電商合作聯盟（馬來西亞及新加坡）海外參訪團。
14	107/03/14	舉辦企業經營者消費保護宣導講座。
15	107/03/15	協辦「標章農糧產品法規與實務講習暨產銷履歷農糧產品媒合會（花蓮場）」。
16	107/03/15	參與行政院消費者保護處「數位消費購安心—守護者聯盟記者會」。
17	107/03/21	協辦「跨境電商合作聯盟媒合會」。
18	107/03/26	協辦「數據創新應用服務論壇」晚宴。
19	107/03/27	參與立法委員余宛如國會辦公室「使用境外勞務服務代扣繳稅額爭議」公聽會。
20	107/03/29	協辦「標章農糧產品法規與實務講習暨產銷履歷農糧產品媒合會（桃園場）」。
21	107/03/29	協辦「跨境電子商務交易躍升旗艦計畫補助作業說明會（第2梯次）」。
22	107/03/30	舉辦無店面公會第2屆第2次會員大會。
23	107/04/10~13	參與中國國際電子商務博覽會。



序	日期	工作內容
24	107/04/13	參與台北市商業會「第2屆台澳商業論壇」。
25	107/04/16	參與行政院消費者保護處「研商電子商務網站位置標示或警示事宜」第1次會議。
26	107/04/17	參與行政院消費者保護處「商品(服務)禮券定型化契約應記載及不得記載事項」草案第1次審查會。
27	107/04/17	舉辦「台灣向錢行—擁抱跨境電商新商機」線上直播訪問。
28	107/04/19	舉辦第2場無店面產業論壇。
29	107/04/23	參與行政院消費者保護處「商品(服務)禮券定型化契約應記載及不得記載事項」草案第2次審查會。
30	107/04/23	參與行政院消費者保護處研商「建置禮券管理相關機制」(第3次)會議—建置「單一禮券資訊整合平台」相關事宜。
31	107/04/26	參與數位時代「未來商務展」。
32	107/04/27	拜訪台北市政府法務局,商討 Facebook 廣告衍生詐騙案之處理機制。
33	107/05/02	舉辦「台灣向錢行—擁抱跨境電商新商機」第1場實體講座。
34	107/05/07	參與行政院消費者保護處「商品(服務)禮券定型化契約應記載及不得記載事項」草案第3次審查會。
35	107/05/14	參與行政院農業委員會「台灣新農食運動記者會」。
36	107/05/16	舉辦「台灣向錢行—擁抱跨境電商新商機」第2場實體講座。
37	107/05/17	協辦「電子商務快遞貨物通關辦法草案」、「通關網路經營許可及管理辦法第十一條修正草案」法規草案說明會。
38	107/05/21	舉辦無店面產業 EMBA 講堂。
39	107/06/04~08	參與經濟部中小企業處「泰國電商拓銷團」。
40	107/06/11	拜訪立法委員邱志偉國會辦公室,提出產業建言。
41	107/06/20	舉辦無店面產業法規議題交流會。
42	107/06/21	舉辦 ideashow 新創團隊共創工作坊。
43	107/06/22	拜訪立法委員鄭運鵬國會辦公室,提出產業建言。
44	107/06/22	舉辦網際網路零售業資安防護推廣說明會。
45	107/06/28	參與立法委員邱志偉國會辦公室「數位交易平台業者對於智慧財產權人及消費者權益保障之釐清」公聽會。
46	107/07/02~03	參與 2018 亞洲區塊鏈高峰會。
47	107/07/03~06	參與經濟部商業司「台灣電商推廣暨印尼電商洽商團」。
48	107/07/05	舉辦第3場無店面產業論壇。
49	107/07/06	拜訪新北市政府衛生局,商討廣告自主檢查辦法。
50	107/07/06~09	參與中華民國資訊軟體協會「智慧生活軟體應用展」。
51	107/07/09	協辦「跨境時代再創中小企業電商新經濟」研討會。
52	107/07/09	舉辦無店面產業 EMBA 講堂。

序	日期	工作內容
53	107/07/13	舉辦無店面公會第2屆第6次理監事聯席會議。
54	107/07/16	參與新北市政府經濟發展局「錢進e店園—新北社企·電商基地啟動記者會」。
55	107/07/17	參與經濟部中小企業處「服務創新對微、中小型民生服務業之商機與挑戰」。
56	107/07/18	舉辦第1堂智慧零售 O2O 整合行銷策略長工作坊。
57	107/07/19	協辦「錢進跨境電商·匯聚未來商機」研討會。
58	107/07/20	參與行政院消費者保護處「研商電子商務網站位置標示或警示事宜」第2次會議。
59	107/07/20	參與 Google「數位學程合作夥伴茶會」。
60	107/07/23	參與桃園國際機場公司「跨境電商物流創新解決方案說明會—推動自由貿易港區貨物透過郵遞出口」。
61	107/07/23	參與經濟部商業司 IDEAS Show 活動。
62	107/07/25	舉辦第2堂智慧零售 O2O 整合行銷策略長工作坊。
63	107/07/27	參與經濟部工業局「資安整合服務平台啟動大會」。
64	107/08/01	舉辦第3堂智慧零售 O2O 整合行銷策略長工作坊。
65	107/08/08	舉辦第4堂智慧零售 O2O 整合行銷策略長工作坊。
66	107/08/09	舉辦無店面產業法規議題交流會。
67	107/08/15	舉辦第5堂智慧零售 O2O 整合行銷策略長工作坊。
68	107/08/16	協辦「新南向之成果及展望—跨境電商」座談會。
69	107/08/17	舉辦電商業者與資安專家溝通交流會。
70	107/08/22	參與財政部國庫署「研商建置網路交易登錄酒品篩選管控機制會議」。
71	107/08/23	參與經濟部中小企業處「電子商務產業財會集體輔導」專家討論會議。
72	107/08/24	協辦「智慧商務」產業深度實務研習課程。
73	107/08/24	參與內政部警政署刑事警察局「反詐反毒活動暨記者會」。
74	107/08/28	協辦第3屆《WHATs NEXT! 5G 到未來》數位行動產業高峰會。
75	107/09/03	參與行政院科技會報辦公室「資安應用服務聯盟成立大會暨智慧聯網時代—建構製造業資安防禦力研討會」。
76	107/09/04	拜訪立法委員余宛如國會辦公室，提出產業建言。
77	107/09/05	舉辦無店面產業法規議題交流會。
78	107/09/05~07	參與 2018 亞洲通訊營銷產業發展大會。
79	107/09/08~14	參與 2018 浙江·臺灣合作周。
80	107/09/10	參與經濟部國際貿易局「研議成立臺馬(馬來西亞)企業諮詢小組會議」。
81	107/09/11	協辦「歐盟一般資料保護規則(GDPR)宣導座談會」。
82	107/09/18	協辦「印尼電商實戰經驗分享(京東商城)」。
83	107/09/19	出席中華民國物流協會「跨境電商通關新制暨新南向跨境

序	日期	工作內容
		電商營運指引研討會」擔任與談人。
84	107/09/19	出席經濟部中小企業處「非實體店面與網路零售業第一階段財會集體輔導：常見財會稅務問題全都錄」擔任講師。
85	107/09/27	參與中華台北PKI暨電子認證聯盟會議－區塊鏈與電子商務座談會。
86	107/09/27	參與行政院消費者保護處「商品（服務）禮券定型化契約應記載及不得記載事項」草案協商會議。
87	107/09/27~29	協辦 2018 亞太電子商務展。
88	107/09/28	參與商業發展研究院「跨境電商交流會（大陸深圳電商協會）」。
89	107/09/28	舉辦跨境電商與物流通關交流沙龍。
90	107/10/05	舉辦「網路開店」活動。
91	107/10/12	協辦「商業服務科技論壇」。
92	107/10/17	舉辦跨境電商物流參訪團。
93	107/10/19	舉辦 Google 數位學程說明茶會。
94	107/10/21~24	舉辦日本東京時尚產業展 Fashion World Tokyo 電商採購團。
95	107/10/31	參與行政院消費者保護處 2018 年消費者保護理念與趨勢研討會。
96	107/11/07	拜訪立法委員許智傑國會辦公室，提出產業建言。
97	107/11/09	出席經濟部商業司「新型態體驗電商發展策略－專家會議」擔任與談人。
98	107/11/15	舉辦無店面公會第 2 屆第 7 次理監事聯席會議。
99	107/11/16	舉辦第 4 場無店面產業論壇。
100	107/11/19	參與經濟部中小企業處「中小企業南向國際高峰論壇」。
101	107/11/20	拜訪立法委員余宛如國會辦公室，提出產業建言。
102	107/11/23	參與台灣經濟研究院「新零售趨勢下我國零售業中高階人才發展策略」討論會。
103	107/11/26~28	參與 2018 徐台兩岸金龍湖峰會。
104	107/11/28	出席 UPS 國際快遞「跨境電子商務趨勢與挑戰講座」擔任講師。
105	107/11/30	參與國家生技醫療產業策進會「台灣醫療科技展」。
106	107/12/03	與高雄科技大學舉辦「合作備忘錄簽約典禮暨南部電子商務產業產學交流座談會」。
107	107/12/04	參與 2018 亞馬遜全球開店台灣賣家高峰會。
108	107/12/04	參與 LINE@ 高峰會。
109	107/12/05	參與行政院農業委員會與電商業者成立「非洲豬瘟防疫聯盟」宣示記者會。
110	107/12/10	參與 ishowlife 愛秀生活「越南上線記者會暨招商說明會」。

資料來源：本會整理