



中華民國無店面零售商業同業公會
Chinese Non-Store Retailer Association

103 年度工作報告



104 年 1 月 21 日

公會秘書處 製

目錄

壹、 103 年度工作報告	1
一、 推動產業國際交流，促成合作商機	1
二、 拜訪政府主管機關，提供產業發展建議	3
三、 舉辦「第三方支付機構防制洗錢注意事項」草案討論座談會	3
四、 舉辦電子商務申請公司研發支出適用投資抵減討論會	4
五、 舉辦推動電子支付業者賦稅公平座談會	4
六、 加速推動「電子支付機構管理條例」相關授權法規業者討論會	4
七、 承接政府計畫之部分工作委託	5
八、 協辦第 14 屆金網獎	6
九、 協辦 2014、2015 台灣網路購物節	7
貳、 工作大事紀	8

壹、103 年度工作報告

一、推動產業國際交流，促成合作商機

(一)協辦馬來西亞-菲律賓 EC 參訪團

去年 3 月 24 日至 28 日馬來西亞與菲律賓電子商務參訪團，共有 13 位業者參加，一起造訪馬來西亞的吉隆坡、菲律賓的馬尼拉，透過與當地最具盛名的電子商務平台業者及績優的台商企業，與台灣的紡織、服裝、美妝相關業者的交流媒合，期能為台灣電商開創除了大陸以外的地區市場。

(二)舉辦義烏電商大會暨電商博覽會交流考察團

去年 4 月 8 日至 12 日組團參加在大陸浙江省義烏市舉行的中國（義烏）世界電子商務大會、虛擬通路與實體賣場跨界高峰論壇暨第 6 屆中國通訊行銷（電視、網路、移動）年會、第 14 屆中國電子專業市場年會、中國（義烏）國際電子商務博覽會。此團共計 27 位團員參加，在義烏期間，除了出席論壇會議外，也實地拜訪義烏購及參訪義烏商品交易中心，瞭解當地電商的經營模式與日後合作的機會。

(三)舉辦日本智慧物流參訪團

去年 6 月 29 日至 7 月 3 日組團參訪日本倉儲工具製造商、倉儲管理及大型物流業者實際運作，希望藉由參訪日本物流技術整合商的實際智慧物流中心的案例，來提升台灣整體業者的體質，並尋找台日雙方倉儲管理的合作機會。

(四)參與亞洲通訊行銷產業發展大會

去年 7 月 8 日至 7 月 11 日亞洲通訊行銷（電視購物、網路購物、

移動購物)產業發展大會在大陸遼寧省大連市舉辦，有來自中、日、韓、台灣、新加坡、泰國、越南等近千人參會，對話主題為移動改變生活(針對手機購物、O2O方面)，有包含論壇、高峰對話、展會、頒獎典禮等活動。

亞洲通訊行銷產業發展大會由中日韓三國之中國電子商會、日本通信販賣協會、韓國線上購物協會聯合舉辦。自民國100年開始，由三國輪流承辦，今年預計於7月8日至10日在韓國濟州島舉辦。

(五)舉辦兩岸電子商務產業合作及交流會議(搭橋計畫)

去年8月4日至7日在大陸上海、昆山與資策會共同主辦兩岸電子商務產業合作及交流會議，由廖理事長擔任團長，經濟部商業司游瑞德司長、曹素維科長同行指導。此次會議增加政策解讀議程，透過大陸主管人員的逐一解釋，使台灣業者更能了解大陸對台政策實質內容，也澄清以往的錯誤認知，如台灣類似購物中心的網站平台赴大陸開設網站，不需申請ICP證，僅需以核備方式申請“ICP備”的證照即可，持股比例也無限制。此外，理事長也針對台灣網站遮蔽及快速通關議題再次向陸方提出，也獲得善意回應。

(六)舉辦推動兩岸海運快遞暨通關便捷化座談會

去年9月23日為因應兩岸進出口直航政策及業者對海運快遞的需求，邀請兩岸官方及業者共同討論研議。會中討論出「金酒模式」和「社會認證，官方採信」兩種可行性，並確認未來不只是海運快遞議題，其他如檢驗認證等議題的訊息交換，都將透過本會扮演台陸聯繫窗口的角色，訊息互換並轉達給業者。

台灣由經濟部商業司陳秘順副司長、財政部關務署、經濟部標準檢驗局、衛生福利部食品藥物管理署等官員及業者出席，大陸由商務部台港澳司朱駿調研員、廈門市商務局鄭耀副局長、廈門市商

務局外經與台港澳處齊海鷹處長、海關監通處、國檢等官員及業者出席。

(七)海外貴賓來訪

馬來西亞網絡協會 Internet Alliance，共 35 位團員來台進行 6 天 5 夜的實地參訪與交流活動，成員包括資料中心、網絡主機託管商、EC 解決方案提供商、網頁設計師、金流、物流等業者。

大陸商務部市場秩序司耿洪洲副司長、上海自貿區綜合發展處余宏新處長、商業處周斌處長、江蘇省昆山市路軍市長、昆山市台辦何翠英主任、江西省玉山縣韓盛芳副縣長、吉安市劉賢清副市長、福建省商務廳台灣處文冬香處長、浙江省商務廳鞠雅蓮副廳長、山東省電子商務協會董新建會長、阿里巴巴集團國際 B2C 事業部齊俊生總監等相繼率團來訪。

二、拜訪政府主管機關，提供產業發展建議

去年 6 月 11 日拜訪商業司，由張峯源專門委員、曹素維科長及其他相關業務同仁接見，此次拜會主要希望能為產業爭取政府獎勵性措施，例如租稅減免等。張專委對於本會到訪表示感謝並指示資策會研擬具體可行做法以利今年業者即可提出申請。

去年 7 月 22 日「行政院長與商業領袖座談會」，本會再次提出開放網路販售酒類商品與「適合居家使用」、「非侵入性」、「非植入性」及「無需專人指導」之第二類居家照護醫療器材。

三、舉辦「第三方支付機構防制洗錢注意事項」草案討論座談會

去年 8 月 20 日邀請相關電子支付業者舉辦「第三方支付機構防制洗錢注意事項」草案討論座談會，制訂「第三方支付機構防制洗錢注意事項」，並於 10 月 21 日經濟部「第三方支付服務業對達一定金額

以上通貨交易及疑似洗錢交易申報辦法草案」會議中，提供給與會官員及出席業者參考。

四、舉辦電子商務申請公司研發支出適用投資抵減討論會

為建請經濟部針對電子商務產業成立研究發展活動及費用支出之專案認定小組，比照文化部為出版業所訂之「出版產業申請公司研究發展支出適用投資抵減辦法注意事項」，為電子商務產業訂出申請注意事項，本會於去年8月1日及8月27日先行舉辦2場「獎勵電子商務創新抵減稅賦座談會」來彙整會員意見，再於9月24日公開舉辦「電子商務申請公司研發支出適用投資抵減討論會」，為電子商務產業訂出申請標準，以利電子商務產業持續投入高附加價值之創新研究發展活動。

五、舉辦推動電子支付業者賦稅公平座談會

去年10月8日為協調解決「進項扣抵」及「重複課稅」兩個議題，邀請經濟部商業司、財政部賦稅署、中華民國銀行商業同業公會全國聯合會及業者舉辦「推動電子支付業者賦稅公平座談會」，會中解決代收代付業者與收單銀行之間的重複課稅問題，並請財政部賦稅署函知國稅局對於經營第三方支付服務之營業人，向特約商店代收轉付各收單機構等之手續費，如於其與特約商店之合約或相關收款憑證內載明者，該手續費得按代收代付方式辦理。

六、加速推動「電子支付機構管理條例」相關授權法規業者討論會

今年1月16日立法院三讀通過《電子支付機構管理條例》，開放電子支付機構可辦理代理收付實質交易款項、收受儲值款項（含外幣儲值）、電子支付帳戶款項移轉三大業務。

本會為因應相關授權法規，已邀請相關會員依中華民國銀行商業

同業公會全國聯合會分組來分工作小組對接討論，以預擬相關管理規則。8 個工作小組為跨境業務組、身分確認組、專用存款帳戶組、內稽內控組、定型化契約組、交易資料保密組、財業務管理組、安控基準組。

七、承接「103 年度電子商務交易安全及資安服務平台推動計畫」之部分工作委託

(一)舉辦電子商務信賴安全聯盟年會

電子商務信賴安全聯盟去年 5 月 9 日在台大醫院國際會議中心 101 廳舉辦聯盟年會活動，並以「無店面產業資訊安全論壇」為題，除經濟部商業司游瑞德司長、警政署刑事局莊定凱科長、資策會陳明義技術長等貴賓出席外，本會林啟峰副理事長也代表業者分享電子商務發展與經驗，會員 Yahoo 奇摩拍賣更獲頒獎表揚為 102 年防制網路詐欺成果優良業者。本次年會共 169 人出席。

(二)舉辦電子商務信賴安全聯盟之專家演講

第 1 場專家演講於去年 7 月 16 日在集思台大會議中心亞歷山大廳舉辦，會中邀請資安人侍家驊總經理、捷而思吳建東董事長、趨勢科技吳宗霖顧問、聯合國際行動支付洪嘉勇技術長，四位業界專家針對當前智慧型手機 APP 的普遍使用而衍生的相關資安議題作專題演講，也希望藉由這種專家經驗分享的方式，將產業最新的資訊提供給業者先進參考。經濟部要求本次專家演講至少需 30 位業者到場，實際有 54 位出席。

第 2 場專家演講於去年 9 月 18 日在集思台大會議中心拉斐爾廳舉辦，以「產業電子商務化的科技應用與資安風險」為主題，邀請到國巨律師事務所朱瑞陽律師、康迅 (PayEasy) 陳中興副總經理、台灣大哥大張贏太經理，三位業界專家針對產業電子商務化的網路

行銷、O2O 虛實整合、支付工具等相關資安議題作專題演講。經濟部商業司要求本次專家演講至少需 30 位業者到場，實際有 55 位出席，顯見此議題已受到大家的重視！

(三)製作及推廣電子商務交易安全規範數位學習教材

101 年 10 月修訂完成電子商務交易安全規範 3.0 版後，為宣導電子商務交易安全規範，協助平台商、供應商及物流商等業者應用及導入交易安全規範，除原以編撰電子商務交易安全規範之專屬教材外，去年更將規範製作成數位學習教材，以擴大規範推廣效益，目前數位教材已於去年 7 月 3 日正式上線，希望會員多利用。

網路平台 <http://youtu.be/Z4DiPZG4zw8>

供應商 http://youtu.be/PxnCP_94Svk

物流商 http://youtu.be/k2_eQmQ-ZpE

八、協辦第 14 屆金網獎

去年第 14 屆金網獎將「金網平台獎」、「金網企業獎」及「金網新星獎」等三大獎項依功能性的不同再分類，而獎項評比上則依據不同類別的獎項，強調不同的評比重點。除此之外，此屆金網獎新增「雲端應用創新」特別獎，為因應雲端時代來臨，以發掘更多雲端應用創新的企業。

表1 第 14 屆金網獎得獎名單

獎項	得獎業者
平台獎購物商城類	➤ 商店街市集國際資訊股份有限公司 (PChome 商店街)。
平台獎整合服務類	➤ 聯合報股份有限公司 (udn 買東西購物中心)
企業獎虛實整合類	➤ 統一超商股份有限公司 (統一超商 7net 購物網站)

獎項	得獎業者
企業獎網路原生類	➤ 吉甲地好市集股份有限公司（吉甲地在地好物）
新星獎營運模式創新類	➤ 寶利拾股份有限公司（愛料理食譜分享社群）
新星獎行動加值創新類	➤ 永慶房屋仲介股份有限公司（永慶買屋快搜 APP）
特別獎雲端應用創新	➤ 永豐商業銀行股份有限公司（豐掌櫃）

資料來源：本會整理

九、協辦 2014、2015 台灣網路購物節

協助由經濟部主辦、資策會執行之「2014 台灣網路購物節-愛 Shopping 購 Easy」活動及招商說明會舉辦，共有 23 家網路與行動購物平台業者參與，包括：7net、91mai 就要買行動購物商城、ASAP 閃電購物網、beauty88 時尚美人、ETMALL 東森購物網、GOHAPPY 快樂購物網、momo 購物網、myfone 購物、newegg 台灣新蛋、PayEasy、PChome24h 購物、PChome 商店街、TreeMall、udn 買東西、Yahoo 奇摩拍賣、Yahoo 奇摩超級商城、Yahoo 奇摩購物中心、大買家網路量販店、生活市集、台灣樂天市場、森森購物網、愛美 123、露天拍賣。

今年台灣網路購物節配合經濟部將舉辦的「台灣好『食』節」及延續去年 10 月台灣網路購物節的氣勢，將透過節慶行銷（2 月 14 日情人節）連動買氣直到農曆新年。今年 2 月 3 日記者會廖理事長也將代表業者上台致辭。

貳、工作大事紀

表2 103 年度大事紀一覽表

日期	工作內容
103/01/14	舉辦本會第 1 屆第 1 次會員大會與第 1 屆第 1 次理監事聯席會議，中華民國無店面零售商業同業公會正式成立。
103/01/20	參與行政院「零售業等商品（服務）禮券定型化契約應記載及不得記載事項修正草案」審查會議。
103/02/17	本會依法加入中華民國全國商業總會。
103/03/05	舉辦電視購物產業法規議題交流會。
103/03/14	參與行政院消費者保護處「網路交易相關定型化契約適用與消費者權益保護」座談會。
103/03/17	大陸江蘇省昆山市市長路軍，率副市長管鳳良、秘書長金健宏、昆山市台辦主任何翠英等 11 人來訪。
103/03/20	協辦數位時代「跨界行動新時代-行動商務論壇」活動。
103/03/21	參與台北市政府環境保護局「台北市電子電器販賣業者及回收處理業者相關法令說明會」。
103/03/24~28	本會柏秘書長率「馬來西亞-菲律賓 EC 參訪團」前往馬來西亞吉隆坡及菲律賓馬尼拉進行電子商務交流參訪。
103/03/27	協辦資策會「大陸網路開店實務-基礎篇」課程。
103/04/02	參與行政院「零售業等商品（服務）禮券定型化契約應記載及不得記載事項修正草案」第 2 次審查會議。
103/04/02	參與經濟部「我國《電子商務發展綱領（草案）》方向討論會議」。
103/04/08~12	與資策會共同主辦「大陸義烏電商大會暨電商博覽會交流考察團」。
103/04/16	舉辦電視購物產業法規議題交流會。
103/04/17	大陸山東省電子商務協會會長董新建，率山東省電子商務綜

日期	工作內容
	合運營管理有限公司副總經理沈軍、顧問田建遠、山東省濟南市台辦副主任李玉、處長李耀宏、章丘市台辦主任周迎華、山東省經濟和信息化委員會信息化推進處副處長孟玲來訪。
103/04/17~21	與台北市電腦商業同業公會共同主辦「春季電腦展-創新電商專區」。
103/04/24	舉辦本會第1屆第2次理監事聯席會議。
103/05/01	參與經濟部「我國《電子商務發展方向討論會議》重要結論與建議跨部會協調會」。
103/05/09	舉辦「電子商務信賴安全聯盟年會」，以「無店面產業資訊安全論壇」為題，除經濟部商業司游瑞德司長親自出席外，更擴大邀請大陸及經營東南亞電商業者與台灣業者共同分享及交流。
103/05/12	參與行政院「零售業等商品（服務）禮券定型化契約應記載及不得記載事項修正草案」第3次審查會議。
103/05/12	參與行政院消費者保護處「溫泉泡湯禮券」適用法規疑義研商會議。
103/05/14	舉辦「信用卡盜刷及便利商店多媒體事務機 MMK 詐騙議題座談會」，針對網路購物或電視購物的信用卡盜刷案件，以及便利商店多媒體事務機 MMK 詐騙情事，邀請各主管機關及業者共同研商如何有效降低詐騙事件，希望能尋求解決之道，減少業者損失及保障消費者購物安全。
103/05/19	參與行政院環境保護署「第四類毒性化學物質核可管理辦法」草案暨「毒性化學物質標示及物質安全資料表管理辦法」修正草案公聽研商會議。
103/05/22	協辦資策會「大陸網路開店實務-基礎篇」課程。
103/05/26	大陸江西省玉山縣副縣長韓盛芳率團來訪，希望透過本會加強兩岸電子商務業者交流與合作。
103/06/04	舉辦電視購物產業法規議題交流會。
103/06/13	參與資策會「台灣個人資料保護與管理制度推廣說明會」。

日期	工作內容
103/06/17	參與台北市電腦商業同業公會「AOTP 身分驗證機制說明會」。
103/06/29~07/03	本會柏秘書長率「日本智慧物流參訪團」前往日本了解自動化倉儲物流配送的解決方案及日方 SI 整合商規劃未來在台設立倉配中心等議題。
103/07/03	舉辦電視購物產業法規議題交流會。
103/07/08	參與行政院消費者保護處「零售業等網路交易定型化契約應記載及不得記載事項」法規調適會議。
103/07/08~11	參與中國電子商會與日本通信販賣協會、韓國在線購物協會共同主辦「亞洲通訊營銷產業發展大會」。
103/07/09	協辦台灣區農業暨食品電子商務協會「社群行銷與內容行銷」講座。
103/07/16	舉辦「電子商務信賴安全聯盟-第 1 場專家演講」，以「智慧型手機的資安風險與 APP 危機」為主題，針對當前智慧型手機 APP 的普遍使用而衍生的相關資安議題作專題演講。
103/07/22	參與中華民國全國商業總會「行政院長與商業領袖座談會」。
103/07/23	馬來西亞網絡協會 Internet Alliance 共 35 位團員來訪。
103/07/25~27	協辦資策會「大陸網路行銷進階教戰課程」。
103/07/30	舉辦本會第 1 屆第 3 次理監事聯席會議。
103/08/01	舉辦第 1 次「獎勵電子商務創新抵減稅賦座談會」，建請經濟部針對電子商務產業成立研究發展活動及費用支出之專案認定小組，比照文化部為出版業所訂之「出版產業申請公司研究發展支出適用投資抵減辦法注意事項」，為電子商務產業訂出申請注意事項。
103/08/01	協辦經濟部主辦、資策會執行之「2014 臺灣網路購物節-愛 Shopping 購 Easy」活動辦理暨說明會。
103/08/04~07	與資策會共同主辦「兩岸電子商務產業合作及交流會議（搭橋）」。

日期	工作內容
103/08/12	協辦經濟部工業局「資安防護推廣說明會」。
103/08/14	參與行政院消費者保護處「跨境消費爭議處理機制」座談會。
103/08/19	參與經濟部中小企業處「新創公司上市、櫃無須獲利能力要求及科技事業認定機制座談會」。
103/08/19	參與經濟部商業司主辦、資策會執行之「零售業等網路交易定型化契約應記載及不得記載事項」實務座談會。
103/08/20	協辦資策會「勇闖虛擬新絲路之要做大陸網購生意一定要知道的事」課程。
103/08/20	舉辦「第三方支付機構防制洗錢注意事項」草案討論座談會，制訂「第三方支付機構防制洗錢注意事項」。
103/08/27	舉辦第2次「獎勵電子商務創新抵減稅賦座談會」。
103/08/27	參與行政院消費者保護處「零售業等商品（服務）禮券定型化契約應記載及不得記載事項修正草案」研商會議。
103/09/03	舉辦電視購物產業法規議題交流會。
103/09/10	協辦台灣區農業暨食品電子商務協會「SEO優化與關鍵字採購」講座。
103/09/12	大陸福州市電子商務商會專家委員會主任陳曙光率團來訪。
103/09/18	舉辦「電子商務信賴安全聯盟-第2場專家演講」，以「產業電子商務化的科技應用與資安風險」為主題，針對產業電子商務化的網路行銷、O2O虛實整合、支付工具等相關資安議題作專題演講。
103/09/22	大陸福建省商務廳台灣處處長文冬香來訪。舉辦台閩電子商務交流座談會暨聯誼餐敘。
103/09/23	舉辦「推動兩岸海運快遞暨通關便捷化座談會」，大陸商務部調研員朱駿率廈門市商務局副局長鄭耀等一行來台參加。
103/09/23	參與行政院消費者保護處「建立跨境消費爭議處理機制」座談會。

日期	工作內容
103/09/23	參與經濟部中小企業處「放寬新創公司無須獲利能力上市、櫃及科技事業認定之相關規定」調適研商會議。
103/09/23	大陸中國服務貿易協會電子商務委員會秘書長蘇軍率團來訪。
103/09/24	大陸浙江省商務廳副廳長鞠雅蓮率團來訪。
103/09/24	舉辦「電子商務申請公司研發支出適用投資抵減討論會」，為電子商務產業訂出申請標準，以利電子商務產業持續投入高附加價值之創新研究發展活動。
103/10/02	參與財團法人資訊工業策進會 MIC「兩岸電商平臺競合形勢之展望」座談會。
103/10/07	參與經濟部中小企業處主辦「雲端服務運用趨勢推廣活動暨商機媒合會」。
103/10/07	參與經濟部商業司指導，財團法人商業發展研究院主辦「兩岸現代服務業合作發展會議」。
103/10/08	舉辦「推動電子支付業者賦稅公平座談會」，協調解決「進項扣抵」及「重複課稅」兩個議題。
103/10/09	參與「遠傳攜手時間軸共創 friday 行動服務品牌」記者會。
103/10/16	舉辦電視購物產業法規議題交流會。
103/10/17	參與財政部財政資訊中心「配合統一發票使用辦法增訂第六種統一發票為電子發票」說明會。
103/10/17	大陸阿里巴巴集團國際 B2C 事業部淘寶海外總監齊俊生來訪。
103/10/21	參與經濟部「第三方支付服務業對達一定金額以上通貨交易及疑似洗錢交易申報辦法草案」會議。
103/10/25~30	參與中國機電產品進出口商會「台灣企業大陸行（金華、平潭）」大陸參訪。
103/10/30	大陸上海自貿區綜合發展處處長余宏新與商業處處長周斌等 11 人來訪。

日期	工作內容
103/11/03	大陸福州市工商業聯合會企業管理處處長陳平率團來訪。
103/11/04	大陸湖北省工商行政管理局副局長李江漢率團來訪。
103/11/05	協辦台灣區農業暨食品電子商務協會「故事行銷與微電影」講座。
103/11/06	舉辦無店面產業法規議題交流會。
103/11/06	參與行政院消費者保護處「零售業等網路交易定型化契約應記載及不得記載事項修正草案」審查會。
103/11/11	舉辦「應用食品藥物管理署的開放資料服務通路合作說明會」，讓食品藥物管理署所提供的開放資料，方便通路業者在進貨的時候可以查詢廠商或商品有無違規紀錄。
103/11/12	舉辦本會第1屆第4次理監事聯席會議。
103/11/13	大陸福建省中國海峽人才市場參訪團來訪。
103/11/18	協辦經濟部主辦、資策會執行之第14屆「金網獎」。
103/11/19	大陸新疆維吾爾自治區工商業聯合會副會長李尚典率團來訪。
103/11/25	大陸中國國際廣播電臺（CRI）環球購物（GHS）董事長孔炯來訪。
103/11/28	參與經濟部商業司「跨境致勝·創造新局」海外商機媒合會。
103/12/03	美國加州柏克萊大學台灣校友會蔡京翰來訪。
103/12/05	參與經濟部「兩岸產業搭橋經驗交流研討會」。
103/12/10	舉辦無店面產業法規議題交流會。
103/12/11	大陸商務部市場秩序司副司長耿洪洲率團來訪。
103/12/12	參與中華民國直銷協會「兩岸網路購物、電視購物與直銷通路的產業治理、發展與挑戰座談會」。
103/12/17~21	參與推動兩岸海運快遞暨通關便捷化座談會（廈門）。
103/12/23	大陸浙江省湖州市信息中心主任奚立明率團來訪。

日期	工作內容
103/12/23	參與金融監督管理委員會銀行局之研商盡速完成擬訂「電子支付機構管理條例」草案授權法規命令及相關規範事宜會議。
103/12/26	大陸江西省吉安市副市長劉賢清率團來訪。
103/12/26	協辦經濟部商業司主辦、資策會執行之「推動來臺旅客網路回購」共同討論會議。
103/12/30	舉辦加速推動「電子支付機構管理條例」相關授權法規業者討論會，邀請相關會員依中華民國銀行商業同業公會全國聯合會分組來分工作小組對接討論，以預擬相關管理規則。8個工作小組為跨境業務組、身分確認組、專用存款帳戶組、內稽內控組、定型化契約組、交易資料保密組、財業務管理組、安控基準組。

資料來源：本會整理