

中華民國 無店面零售商業同業公會

2017 年



2017.11 無店面產業論壇

	時間	分鐘	內容	講者
1	13:30~14:00	30	來賓報到	
2	14:00~14:05	5	主辦單位致詞	無店面公會 廖尚文理事長
3	14:05~14:10	5	頒發顧問聘書及大合照	
4	14:10~14:50	40	科技立法，立法創新	立法院 許毓仁立法委員
5	14:50~15:30	40	數位匯流環境下的法制革新	國家通訊傳播委員會 詹婷怡主委
6	15:30~15:40	10	中場休息	
7	15:40~16:20	40	行動支付在台灣的整合與實現	亞洲·矽谷計劃執行中心 謝穎青法制長 卓瑩鎗顧問
8	16:20~17:00	40	數位經濟時代下的隱私保護思維	國際通商法律事務所 余若凡合夥律師

行動生活
萬物聯網

我國支付現況與金融科技發展

行動支付在台灣의整合 與實現



國發會亞洲矽谷計畫執行中心
法制長 謝穎青
特聘僱問 卓瑩鎗

Who am I

- 國發會亞洲矽谷計畫
執行中心特聘僱問
- 群信行動數位科技
策略長

目前

曾任

- 國立中正大學
電機工程系/通訊工程系
助理教授
- 悠遊卡公司
企劃室主管



實施的成效與補漏

- 電子支付的成效
- 尚待補強的地方



消保措施

- 無記名式電子票證
- 記名式電子票證
- 電子票證掛失問題



該如何急起直追？

- 解決實名制問題
- 建構行動生活生態圈



電子支付

實施的成效與補漏

- 電子支付的成效
- 尚待補強的地方

非現金支付服務說明

行動
支付

電子
票證

電子
支付

第三方
支付

市場
樣態

2大系統

HCE、TSM

4家

悠遊卡、一卡通、
iCash、HappyCash

5家

歐付寶、橘子支、
國際連、智付寶、
台灣支付

5,535家

LINE Pay、街口支付、
Pi錢包、Gomaji Pay、
Yahoo奇摩輕鬆付...

功能
比較

實體卡片轉虛擬
之技術系統

可以儲值
不可轉帳

可以儲值
可以轉帳

不可儲值
不可轉帳

備註：何謂第三方支付？

就是你跟我買東西，你先把錢放到給第三人，等到我給你的東西沒問題了，第三人再給我錢。

歸納目前四大戰法

下

往下綁
作業系統

(要是
世界級大廠)

前

往前綁
發卡/收單銀行

(要有
很好的政治關係)

後

往後綁
線上/線下商品圈

(要有
很好的工商關係)

直

垂直綁
行動生活圈

(要有頂尖的
上下游垂直鏈技術)

1. QR code統一規格
2. P2P轉帳
3. 收政府規費

尚待補強的地方

來自國際的競爭者



往下綁「作業系統」

往後綁「線上/線下商品圈」

Q:

靠Gateway擋住了Apple pay、Samsung pay、Android pay，但我們能擋多久？
支付寶後面有阿里巴巴的淘寶、微信支付後面有騰訊QQ！

尚待補強的地方

達到成功的四大曙光

稅負

稅負的誘因
極為重要

QR code

QR code技術
統合、解譯、清算、通路
(因為iOS NFC未開放)

電子
發票

電子發票
與獎金的議題

收單

收單方的
劃時代革新

電子 票證

的消保措施

- 無記名式電子票證
- 記名式電子票證
- 電子票證掛失問題

無記名式電子票證

不可掛失

無記名式電子票證如有滅失、遺失或被竊等情形時，持卡人不得掛失止付。

參照條文

參照公益彩券發行條例第十一條第三項：「公益彩券遺失、被盜或滅失者，不得掛失止付」，於第一款規定無記名式電子票證不得掛失止付。

記名式電子票證

掛失方式

記名式電子票證如有遺失或被竊等情形時，持卡人應儘速以電話或其他方式通知發行機構或其他經發行機構指定機構辦理掛失停用手續，並繳交掛失手續費。

風險承擔

記名式電子票證持卡人依前款規定以電話或其他方式通知掛失，即視為完成掛失手續；並自完成掛失手續後被冒用所發生之損失，應由發行機構負擔。

但依前款完成掛失手續後N小時內，就非線上即時交易被冒用所發生之損失，應由持卡人自行負擔。

電子票證掛失議題

捷運
閘道門

從捷運閘道門來看
記名電子票證掛失

公部門
結構

從公部門結構面來看
記名電子票證掛失

行動 支付

該如何急起直追？

- 解決實名制問題
- 建構行動生活生態圈

實名制 如何解決問題



Mobile Connect 說明

「一個全球具有最高權力的貿易協會，其可從稅務政策到價格制定策略皆可對各政府進行遊說。」

GSM
協會建置

多國
應用

電信
服務

- 由國際GSM協會 ([Groupe Speciale Mobile Association](#) , GSMA) 於1995年成立，是一個為了GSM行動電話系統的共通標準、建置以及推動，由行動通訊業者以及相關公司所贊助成立的協會。
- GSMA由220多國，近800家的「行動業者」組成，其也讓200多家業者構建了行動生態體系，包含手持式製造商、軟體公司、裝置提供商、網際網路業者、媒體與娛樂業者等等。

為什麼實名制 跟電信服務有關係

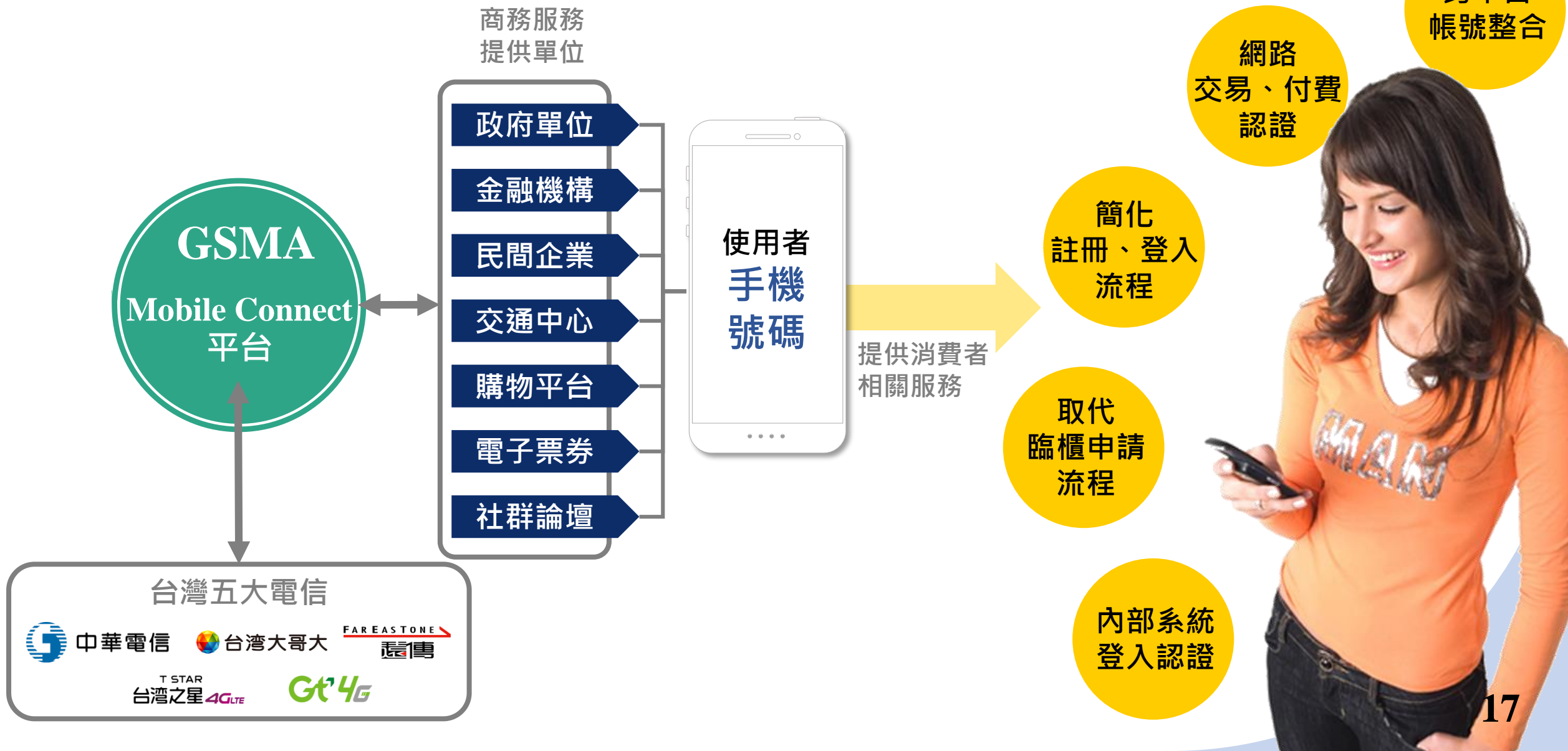


硬體
晶片面

軟體
服務面

解決實名制問題

Mobile Connect 技術說明



如何建構 行動生活生態圈



習慣改變



數位
鑰匙

行動
錢包



網路電商支付工具
QR code大串聯

數位
門票

數位
鑰匙

- 停車場閘道門
- 家庭辦公環境控管
- 萬物聯網資訊控管

支付
資安工具





行動生活
萬物聯網

我國支付現況與金融科技發展

行動支付在台灣의整合 與實現



國發會亞洲矽谷計畫執行中心



致力建構一個行動生活生態圈 來提升台灣的行動支付



國發會亞洲矽谷計畫執行中心

數位經濟時代的隱私保護思維


國際通商法律事務所余若凡合夥律師





“There are only two types of companies, those that have been hacked and those that will be.”

(Robert Mueller, Director, FBI, March, 2012)



“The technical level of cyber attacks is growing exponentially. What was considered a sophisticated cyber attack only a year ago might now be incorporated into a downloadable and easy to deploy internet application, requiring little or no expertise to use.”

(Iain Lobban, Director of UK's GCHQ, 2012)

全球大量資料外洩事件

—Uber (2016)

- Data of 57 million Uber users and drivers in 2016.
- The company paid hackers \$100,000 to delete the data and keep the breach quiet, and did not report the breach.

—Yahoo! (Dec 2013 and 2014)

- 2014 breach: over 500 million Yahoo! user accounts affected.
- 2013 breach: over 1 billion user accounts affected.
- More than 3 billion of its user accounts were impacted.

亞太地區大量資料外洩事件

—南韓 (Jan 2014)

- Credit Card information of 20 million people stolen

—新加坡 (Dec 2013)

- Credit card statement processor for bank hacked
- Confidential information of 647 private wealth clients stolen

亞太區域個人資料隱私保護之 趨勢

- 在現行法制中，加強對個人資料及隱私的保護
- 增訂新個人資料或隱私的法規
- 增加對於個人資料保護議題的關注，尤其是對於個人資料外洩之情況



亞太地區

Thailand: Draft law sent to Parliament in 2012 and passed in 2015 (in principle)

India: The Information Technology (Reasonable Security Practices and Procedures and Sensitive Personal Data or Information) Rules, 2011

Taiwan: PDPA 2010 in effect from 1 October 2012

Malaysia: PDPA 2010 in effect from 15 November 2013

Singapore: PDPA passed 15 October 2012; phase-in period until 2/1/14 and 2/7/14

Vietnam: Provisions spread across the Civil Code, the IT Law, the Penal Code and the Telecommunications Law and their implementing regulations.

South Korea: Personal Information Protection Act 2011

Japan: Act on the Protection of Personal Information 2003
China: Provisions regulating Internet Information Services/ NPC Decision on strengthening the protection of internet information

Hong Kong: Personal Data (Privacy) Amendment Ordinance (enacts in full effect on 1/4/2013)
Philippines: Data Privacy Act (August 2012)
Cybercrime Prevention Act (September 2012)

Australia: Privacy Amendments Enhancing Privacy Protection Act come into effect in March

Indonesia: Electronic Information and Transaction Law 2008; Regulation 82 Provision of Electronic System and

資料外洩之通知義務

	Australia	China	Hong Kong	India	Indonesia	Japan	Malaysia	Philippines	Singapore	South Korea	Taiwan	Thailand	Vietnam
Statutory obligation to notify data subject		✓ 5			✓			✓		✓	✓	(✓)	
Statutory obligation to notify regulator								✓		✓ 5		(✓)	✓
Sector specific obligation to notify		✓ 6	✓						✓ 2 (New Cybersecurity Bill draft)			✓ 3	✓
Non-binding Guidelines	✓		✓			✓ 1	✓					✓ 4	

1 Sector specific guidelines for financial services and banking industries create strong incentive to notify government authorities

2 Monetary Authority of Singapore regulations require notification; new Cybersecurity Bill requires notification by CIL.


3 Telecommunications Business Act relating to subscriber's right

罰則


Australia	Civil and criminal penalties range from AU\$340,000 for individuals or AU\$1.7 million for corporations
China	Civil liability for infringement of individual rights; administrative penalties, fines of up to RMB500,000 and up to 10 times illegal income for Consumer Protection Law; fines of up to RMB30,000 under other laws
HK	Civil and criminal penalties up to HK1 million for personal data for direct marketing + 5 years imprisonment
Indonesia	No sanctions under EIT law and Regulation 82
India	Damages for breach of IT Act. No limit on amount recoverable
Japan	Statutory penalty – imprisonment up to 3 years and/or fine up to JPY500,000
Malaysia	Up to RM500,000 fine and/or imprisonment of up to 3 years
Philippines	Up to Php1,000,000 + imprisonment of up to 5 years
Singapore	Civil fines up to \$1million; Criminal max fine of S100,000 and/or imprisonment of up to 12 months for obstruction or making of false statements to mislead.
Korea	Fine up to KRW 50 million / imprisonment for up to 5 years
Taiwan	Up to NT200,000
Thailand	Fine of suspension / revocation of telecoms licence Criminal penalties under Credit Bureau Act + draft Privacy law
Vietnam	Fine up to VNP20,000,000

中國

Development	Status	Practical Impact
個人資料保護法	Draft since 2005	<ul style="list-style-type: none">– Uncertain what it will cover and when it will be promulgated– New draft rules January 2012
中華人民共和國刑法修正案	Effective from 28 February 2009	<ul style="list-style-type: none">– Criminal offence for anyone in Government to sell or receive personal information in course of work
中華人民共和國侵權責任法	Passed December 2009 Effective from 1 July 2010	<ul style="list-style-type: none">– Formally recognised privacy rights as a form of civil rights and interests
中華人民共和國社會保險法	Effective from 1 July 2011	<ul style="list-style-type: none">– Protects confidentiality of personal social insurance information



Name	Status	Practical Impact
中華人民共和國居民身份證法	Passed October 2011	<ul style="list-style-type: none"> – Strengthened protection of personal data recorded on identity cards
江蘇信息相關規範	Effective from 1 January 2012	<ul style="list-style-type: none"> – restrictions on the collection and use of personal information in Jiangsu Province – first province to implement regulations not limited to a particular industry
全國人大常委會關於加強網絡信息保護的決定	Passed 28 December 2012	<ul style="list-style-type: none"> – Offers state protection to electronic information that identifies an individual and/or relates to the individual's privacy – imposes obligations on organizations that collect and use such personal electronic information in their business operations



Name	Status	Practical Impact
中华人民共和国广告法	September 1, 2015	<ul style="list-style-type: none">– Introduces certain provisions addressing data privacy issues.– a fine of between RMB 5,000 to RMB 30,000.
中华人民共和国刑法修正案	August/November 2015	<ul style="list-style-type: none">– a much wider scope of application
中华人民共和国网络安全法	November 2016/ June 2017	<ul style="list-style-type: none">– China's first law specifically regulating activities in cyberspace

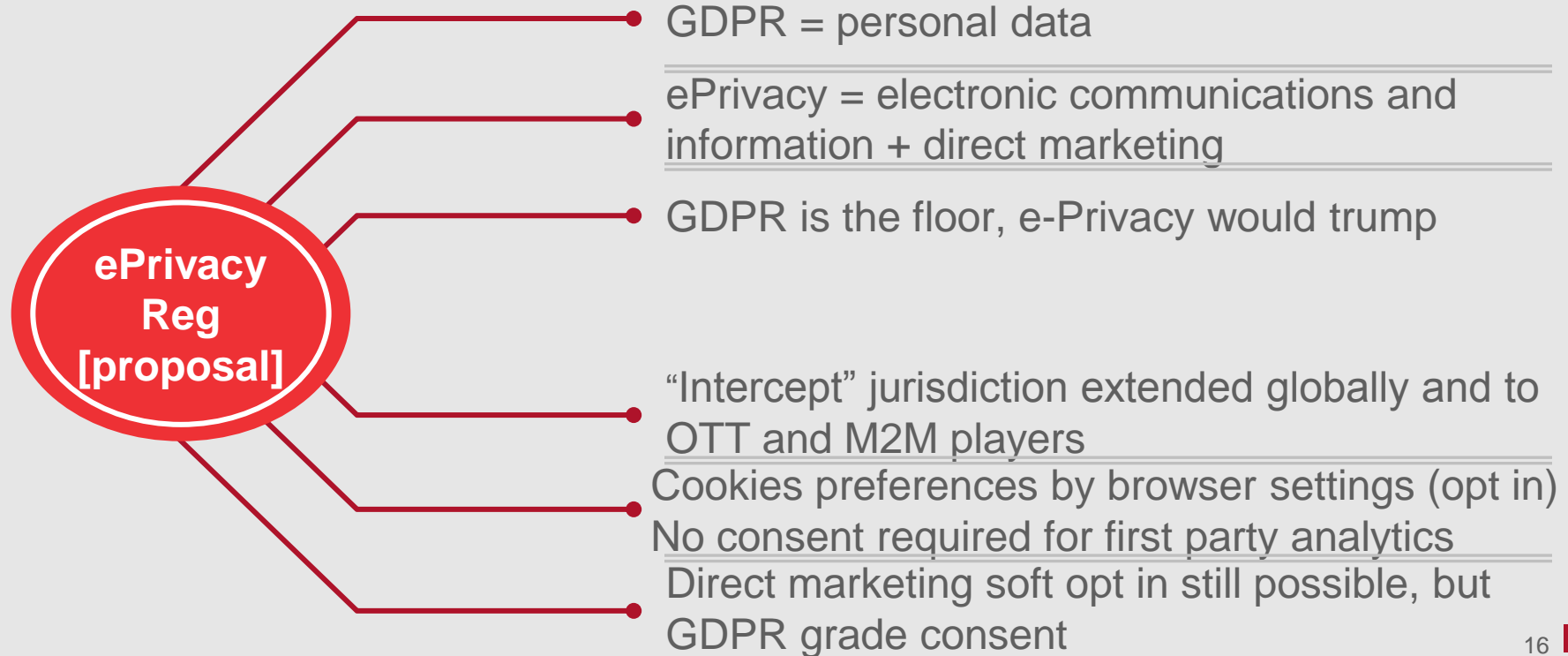
全球個人資料隱私保護之趨勢

歐盟一般資料保護法規(GDPR)



- New, stricter standards for data protection
- Extra-territorial scope — if EU citizens' data is involved, assume GDPR applies
- Penalties up – EUR 20 million or 4% annual global turnover
- ~~Breach notification~~
- Consent + transparency requirements
- Planning, documentation and accountability requirements
- Direct obligations on data processors
- Data Protection Officer?

ePrivacy



台灣個人資料隱私保護之趨勢

— 現行個資法的討論

- 設立個人資料保護專責機關？
- 資料在地化？

— 資通安全管理法草案

- 關鍵基礎設施提供者的範圍？
- 關鍵基礎設施提供者的義務及政府稽查的權利？



個人資料及隱私保護

— 從法律遵循到競爭力



資安風險影響：

- 股價
- 公司價值
- 併購可能性
- 公司品牌及聲譽

公司需要關心的是：

- ✓ 盤點所有重要個資資產及評估可能面臨資安的風險？
- ✓ 確認及妥適分配維護資安的責任？
- ✓ 完成公司內部資安政策？
- ✓ 完成緊急資安事件的應變程序？
- ✓ 管理階層是否已經開始重視資安風險並支持相關資安政策？
- ✓ 定期的員工訓練？
- ✓ 完成保險？



公司更需要關心的是：

- 公司文化
- 公司的 IT環境
- 公司人員素質及資安意識

若是資料外洩仍發生…?

風險

—財務風險

- 智慧財產權的喪失
- 業務中斷
- 勒索
- 對他人的賠償責任

—商譽損失

- 消費者信心消失
- 媒體大幅報導

—資料遭竊或是個人資料遭竊

—資安漏洞



商業及營運的風險

- 資安和系統薄弱 - 補強漏洞
- 緊急資安事件應變計劃的測試
- IT設備應急和備份計劃
- 通報保險公司
- 通報被害人及主管機關(?)
 - 是否通報？何時通報？揭露多少？

法律的風險

- 行政處罰

- 民事訴訟

其他考量：

- 是否對侵入者提起訴訟？民事？刑事？如何提？

- 是否對職員或顧客等提起訴訟？

內部調查

- 資料及證據保存
- 雇用緊急資安事件的專業人士或公司
- 蒐集資訊
 - 攻擊的性質
 - 遭影響的資料或系統
 - 受影響的人數
 - 入侵者為何人
 - 資訊安全的疏漏及補救之道
- 外部律師的角色



務實的考量點

—值得追訴？

- 侵入者的匿名性？
- 侵入者位於國外？
- 侵入者有能力賠償？
- 所花費的時間及成本
- 自己反而被追訴的可能性？
- 媒體報導的可能性？

Thank You



余若凡律師
國際通商法律事務所合夥律師
+886 2 27157268
jo-fan.yu@bakermckenzie.com

加入 無店面公會

※官網：

www.cnra.org.tw

※FB粉絲團：

www.facebook.com/cnra.org

