

文件編號	ISMS-D-002-03	供應、委外廠商績效評鑑表	文件類別	限閱
版 次	V1.0		流水號	YYY-XXXX

評鑑人員：\_\_\_\_\_ 單位：\_\_\_\_\_ 評鑑日期：\_\_\_\_\_

受評鑑廠商名稱：\_\_\_\_\_

採購／委外項目：\_\_\_\_\_

### 評 鑑 項 目（不適用者免填）

- |                        |                             |                             |                            |
|------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 1. 採購／委外項目規格或功能符合度？    | <input type="checkbox"/> 良好 | <input type="checkbox"/> 中等 | <input type="checkbox"/> 劣 |
| 2. 交付時程符合度？            | <input type="checkbox"/> 良好 | <input type="checkbox"/> 中等 | <input type="checkbox"/> 劣 |
| 3. 相關手冊／文件／附件提供情況？     | <input type="checkbox"/> 良好 | <input type="checkbox"/> 中等 | <input type="checkbox"/> 劣 |
| 4. 相關技術／問題之支援能力？       | <input type="checkbox"/> 良好 | <input type="checkbox"/> 中等 | <input type="checkbox"/> 劣 |
| 5. 保固維護或解決問題之效率？       | <input type="checkbox"/> 良好 | <input type="checkbox"/> 中等 | <input type="checkbox"/> 劣 |
| 6. 是否遵循其他相關協定（如安全條款）？  | <input type="checkbox"/> 良好 | <input type="checkbox"/> 中等 | <input type="checkbox"/> 劣 |
| 7. 整體服務態度？             | <input type="checkbox"/> 良好 | <input type="checkbox"/> 中等 | <input type="checkbox"/> 劣 |
| 8. 已取得或新取得之認證／驗證：_____ |                             |                             |                            |
| 9. 其他意見：_____          |                             |                             |                            |

評 鑑 項 目 等 級	定 義 說 明
良好(3分)	高度的專業技術／能力、提供之規格／功能超出採購要求、服務內容及處理效率佳、交付時程超越進度。
中等(2分)	中度的專業技術／能力、提供之規格／功能符合採購要求、服務內容及處理效率尚可、交付時程符合進度。
劣(1分)	不足的專業技術／能力、提供之規格／功能不符採購要求、服務內容及處理效率不佳、交付時程落後進度。

說明：1. 受評鑑廠商如有取得相關之品質與安全認證／驗證，得酌情予以加分。

2. 如評鑑項目內容未發生或無相關，則該項目直接評為中等。

3. 受評鑑廠商如有取得相關之認證／驗證，得酌情予以加分。

評鑑總分：\_\_\_\_\_（評鑑項目給分標準：良好3分，中等2分，劣1分。）

總評鑑結果： ☐良好(21~17分) ☐中等(16~12分) ☐劣(11~7分)

往來推薦： ☐列為優先往來對象 ☐繼續正常往來 ☐建議停止往來

單位主管：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

備註：評鑑時機得配合驗收交付時程進行，惟每案至少評估一次。