## 「商業服務業的趨勢、科技與創新」-104 年度計畫成果發表會

主辦單位: 經濟部 🗸 經濟部商業司 執行單位: 🤩 CDRI 財團法人商業發展研究院

(m) 中華民國全國商業總會

免費活動

敬請踴躍報名

依據經濟部商業司委託商業發展研究院「商業服務業發展動能推升計畫」 邀請業者共同掌握服務業新興重點市場與消費者發展趨勢 協助我國商業服務業掌握新契機

邀:商業服務業業者及對商業服務業發展有興趣之各界人士參加 時間地點:【高雄】蓮潭國際會館102會議室 (高雄市左營區崇德路801號)

104年11月23日(星期一)14:00~16:45

時間地點:【台中】救國團台中力行終身學習中心 203 會議室 (台中市力行路 262-1 號)

104年11月24日(星期二)14:00~16:45

## 發表會程序:

場次/時間		主題	主講人/與談人	
13:30~14:00		報到		
14:00~14:15	主辦單位致詞		經濟部商業司 商業發展研究院	
14:15~14:35	人口結構對商業服務業 發展之影響	△國內人口結構與老年化之現況 △人口老化對我國商業服務業之影響 ○趨勢產業:實體店面結合社交功能 -社區便利商店 △趨勢產業:平臺運用,私廚分享 -共享經濟	商業發展研究院 李曉雲研究員	
14:35~14:55	全球零售業科技應用 趨勢剖析	<ul><li>▶ 全球零售業科技應用投資重要議題</li><li>▶ 從國際案例歸納零售業科技應用新趨勢</li><li>▶ 我國零售業科技應用現況</li><li>▶ 我國零售業科技應用機會與挑戰</li></ul>	商業發展研究院 蕭衛鴻研究員	
14:55~15:15	零售創新從趨勢發掘 消費需求與商機	<ul><li>▶巨變中的環境趨勢與消費者</li><li>▶掌握消費需求發掘創新商機</li><li>▶案例分享:打造全通路的消費者體驗</li><li>▶案例分享:預應趨勢創造消費者價值</li></ul>	商業發展研究院 謝佩玲研究員	
15:15~15:35	茶點時間			
15:35~15:55	建構職能基準 讓人才成長再成長	<ul><li>▶職能基準發展強化教育體系基本功</li><li>▶重新定義產業發展新標準、新能力</li><li>▶綜合零售業職能基準建置流程</li><li>▶綜合零售業職能基準建置成果說明</li></ul>	商業發展研究院 李世珍副所長	
15:55~16:15	打破薪資成長之魔咒	○國內商業服務業勞動薪資之現況 ○國外薪資結構與重要政策介紹 ○帶動企業加薪風氣之國內政策評析 ○個人價值之提昇將成關鍵	商業發展研究院 吳佳琳研究員	
16:15~16:45	綜合座談		經濟部商業司	

<主辦單位保留變更本議程內容、講題、主講人安排等權利>

## t【「商業服務業的趨勢、科技與創新」-104 年度計畫成果發表會報名表】t

姓名			e-mail	
職稱			電話	
公司名稱			傳真	
參加場次	□高雄場 11/23	□台中場 11/24	手機	

- ※本活動邀請關心本次相關議題者 200 名參與,為請珍視公共資源,報名後務必出席。
- ※發表會已刊佈於全國商業總會網站(www.roccoc.org.tw 最新活動)歡迎查詢、報名。
- ※報名電話:(02)2701-2671 分機 223 或 224 傳真:(02)2754-2107/2755-5493 洽:鄭可郁 /劉美玲