

# 「商業服務業的趨勢、科技與創新」-104 年度計畫成果發表會(台北場)

主辦單位：經濟部商業司 執行單位：CDRI 財團法人商業發展研究院 中華民國全國商業總會

依據經濟部商業司委託商業發展研究院「商業服務業發展動能推升計畫」

邀請業者共同掌握服務業新興重點市場與消費者發展趨勢

協助我國商業服務業掌握新契機

敬邀：商業服務業業者及對商業服務業發展有興趣之各界人士參加

時間：【台北 1 場】104 年 11 月 19 日 (星期四) 14:00~16:45

【台北 2 場】104 年 11 月 30 日 (星期一) 14:00~16:45

地點：台大醫院國際會議中心 101 廳(台北市中正區徐州路 2 號)

發表會程序：

免費活動  
敬請踴躍報名

場次/時間	主 題	
13:30~14:00	報到	
14:00~14:15	主辦單位致詞/經濟部商業司、商業發展研究院	
14:15~14:35	(台北 1 場) 從趨勢看商機	(台北 2 場) 市場開放!台灣服務業拓展的下一步
	<ul style="list-style-type: none"> <li>全球商業發展趨勢</li> <li>我國服務業發展現況與走向</li> <li>2016 台灣商業發展關鍵議題</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>貿易自由化下服務業可能產生之衝擊</li> <li>美、韓與我國現行貿易調整支援方案</li> <li>中小企業如何利用政府相關措施來因應貿易自由化並提升競爭力</li> </ul>
主講人/與談人	商業發展研究院 黃兆仁所長	商業發展研究院 朱浩副所長
14:35~14:55	人口老化對商業服務業發展之影響	以法規制度支撐台灣產業發展
	<ul style="list-style-type: none"> <li>國內人口結構與老年化之現況</li> <li>人口老化對我國商業服務業之影響</li> <li>趨勢產業：實體店面結合社交功能-社區便利商店</li> <li>趨勢產業：平臺運用，私廚分享-共享經濟</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>閉鎖性公司修法重點</li> <li>對產業面影響</li> <li>未來持續條調整方向</li> </ul>
主講人/與談人	商業發展研究院 李曉雲研究員	商業發展研究院 林業修研究員
14:55~15:15	全球零售業科技應用趨勢剖析	讓人才成為你發展的資產
	<ul style="list-style-type: none"> <li>全球零售業科技應用投資重要議題</li> <li>從國際案例歸納零售業科技應用新趨勢</li> <li>我國零售業科技應用現況</li> <li>我國零售業科技應用機會與挑戰</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>人才布局策略</li> <li>如何掌握海外經營商情</li> <li>案例分享</li> </ul>
主講人/與談人	商業發展研究院 蕭衛鴻研究員	商業發展研究院 李世珍副所長
15:15~15:35	茶點時間	
15:35~15:55	零售創新-從趨勢發掘消費需求與商機	打破薪資成長之魔咒
	<ul style="list-style-type: none"> <li>巨變中的環境趨勢與消費者</li> <li>掌握消費需求發掘創新商機</li> <li>案例分享：打造全通路的消費者體驗</li> <li>案例分享：預應趨勢創造消費者價值</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>國內商業服務業勞動薪資之現況</li> <li>國外薪資結構與重要政策介紹</li> <li>帶動企業加薪風氣之國內政策評析</li> <li>個人價值之提昇將成關鍵</li> </ul>
主講人/與談人	商業發展研究院 謝佩玲研究員	商業發展研究院 吳佳琳研究員
15:55~16:15	拓展商業重要關鍵-服務創新策略	建構職能基準讓人才成長再成長
	<ul style="list-style-type: none"> <li>國內服務創新環境介紹</li> <li>美國推動服務創新發展策略及案例</li> <li>企業發展服務創新策略建議</li> <li>掌握企業創新之步驟</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職能基準發展強化教育體系基本功</li> <li>重新定義產業發展新標準、新能力</li> <li>綜合零售業職能基準建置流程</li> <li>綜合零售業職能基準建置成果說明</li> </ul>
主講人/與談人	商業發展研究院 吳佳琳研究員	商業發展研究院 李世珍副所長
16:15~16:45	綜合座談/經濟部商業司	

<主辦單位保留變更本議程內容、講題、主講人安排等權利>

## t 【商業服務業的趨勢、科技與創新」-104 年度計畫成果發表會報名表】 t

姓名		e-mail	
職稱		電話	
公司名稱		傳真	
參加場次	<input type="checkbox"/> 台北 1 場 11/19 <input type="checkbox"/> 台北 2 場 11/30	手機	

※本活動邀請關心本次相關議題者 200 名參與，為請珍視公共資源，報名後務必出席。

※發表會已刊佈於全國商業總會網站(www.roccoc.org.tw 最新活動) 歡迎查詢、報名。

※報名電話：(02) 2701-2671 分機 223 或 224 傳真：(02) 2754-2107/2755-5493 洽：鄭可郁 / 劉美玲